

Poročilo komisije za kakovost

**KOMISIJA ZA KAKOVOST
2015/2016**

Vlasta Prajnc
Rasta Fašmon
Breda Prešern
Robert Lukas

ZAKONSKA PODLAGA

Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (UL RS, št. 79/2006) določa, da morajo šole zagotavljati kakovost vzgojno-izobraževalnega dela po načelih celovitega sistema vodenja kakovosti z upoštevanje skupnega evropskega okvira zagotavljanja kakovosti. Komisijo za kakovost imenuje svet doma na predlog ravnatelja.

Komisija za kakovost je bila ustanovljena na podlagi 16. člena Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju, 9. 2. 2009 je potekala prva seja komisije. Prioritetna cilja sta bila ohraniti oz. izboljšati polletni in letni učni uspeh ter izboljšanje osebne higiene in higiene prostorov.

Komisija za kakovost spremlja kakovost vzgojno izobraževalnega dela v zavodu in njena naloga je, da izdela letno poročilo in ga enkrat letno objavi na spletni strani.

Junija 2016 je bilo opravljeno anketiranje dijakov, abonentov, gostov folkarta in drugih.

Rezultate sta obdelali Vlasta Prajnc in Vesna Špes Ciringer.

Anketa za dijake Dijaškega doma Lizike Jančar o kvaliteti bivanja v šolskem letu 2015/16

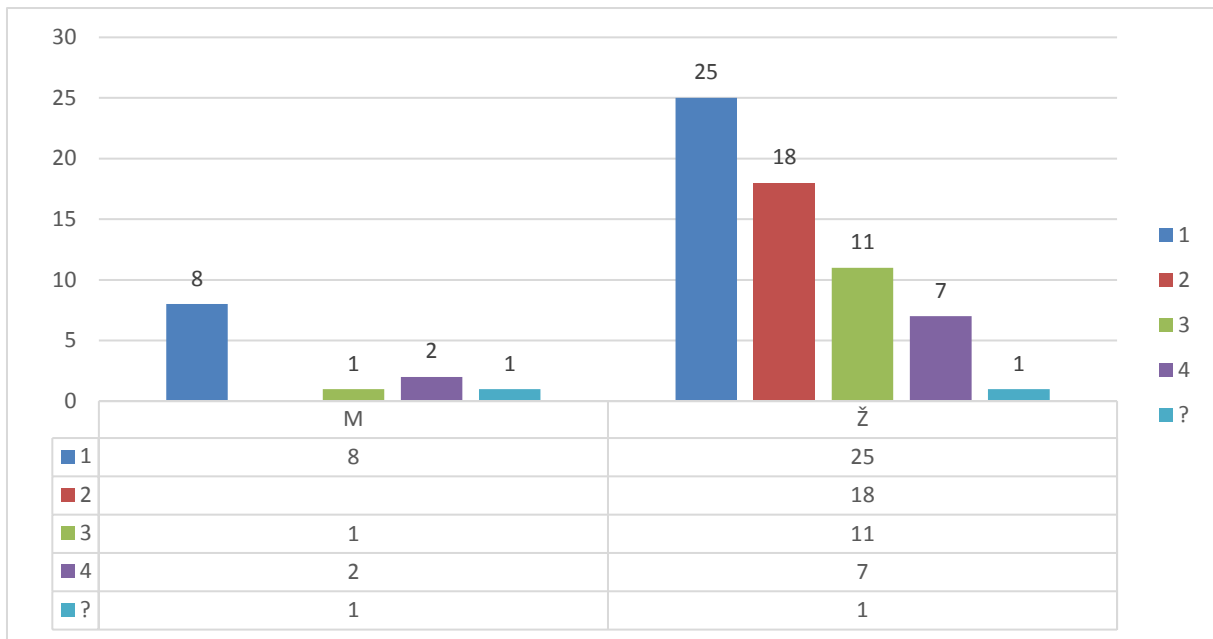
Anketa je bila izvedena junija 2016.

1. Na anketi je sodelovalo 74 dijakov, 12 fantov in 62 deklet.

Oznake vrstic	1	2	3	4	?	Skupna vsota
M	8		1	2	1	12
Ž	25	18	11	7	1	62
Skupna vsota	33	18	12	9	2	74

2. Število let bivanja v dijaškem domu

Največ dijakov, ki so odgovarjali na anketo, so bili v dijaškem domu prvo leto. Sledijo dijaki drugih letnikov.

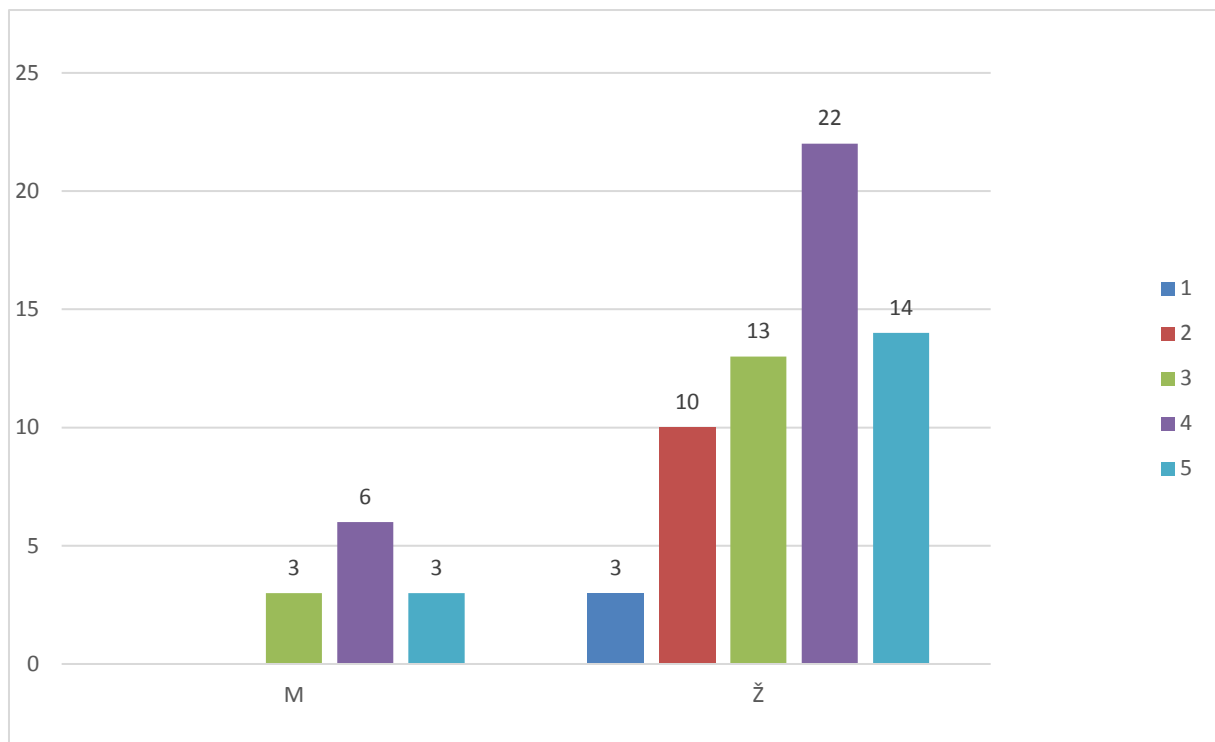


3. Zadovoljstvo z bivanjem v dijaškem domu

Dijaki so ocenjevali zadovoljstvo na lestvici od 1 – 5, 1 pomeni nezadovoljen in 5 zelo zadovoljen.

- A. **ZADOVOLJSTVO** – Odgovori kažejo, da so dijaki v glavnem zadovoljni, dekleta izražajo nekoliko manj zadovoljstva, saj so pri njih tudi odgovori, da niso zadovoljne oz. da so še kar zadovoljne.

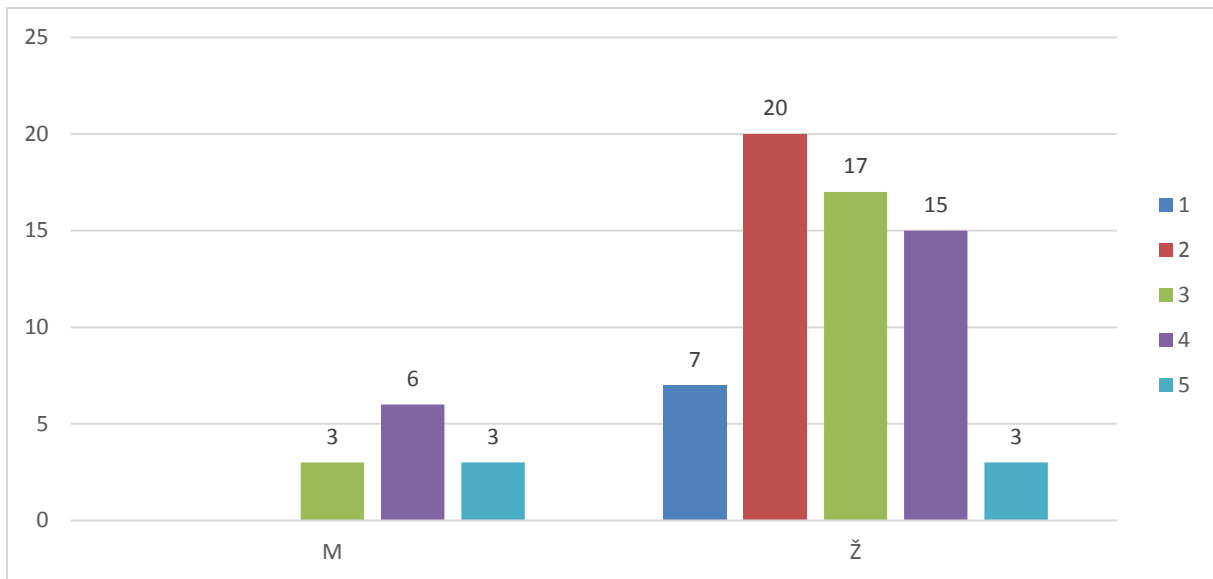
Urejenost						
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota
M			3	6	3	12
Ž	3	10	13	22	14	62
Skupna vsota	3	10	16	28	17	74



B. PREHRANA

Pri prehrani so dijaki skoraj v enaki meri izražali zadovoljstvo in nezadovoljstvo s prehrano. Dekleta so bolj kritična od fantov, saj jih je 43,5 odstotka nezadovoljnih oz. še kar zadovoljnih, 37 odstotkov pa zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih.

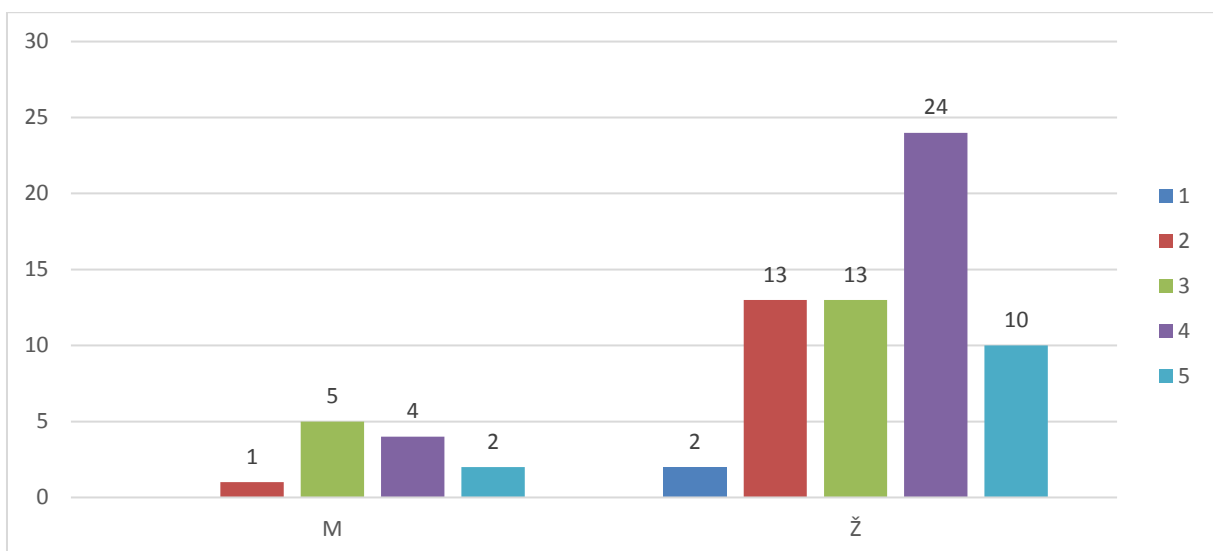
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota
M			3	6	3	12
Ž	7	20	17	15	3	62
Skupna vsota	7	20	20	21	6	74



C. HIŠNI RED

Dijaki hišni red v glavnem ocenjujejo kot dober oz. so z njim zadovoljni. 21 % pa z njim ni zadovoljnih oz. so še kar zadovoljni.

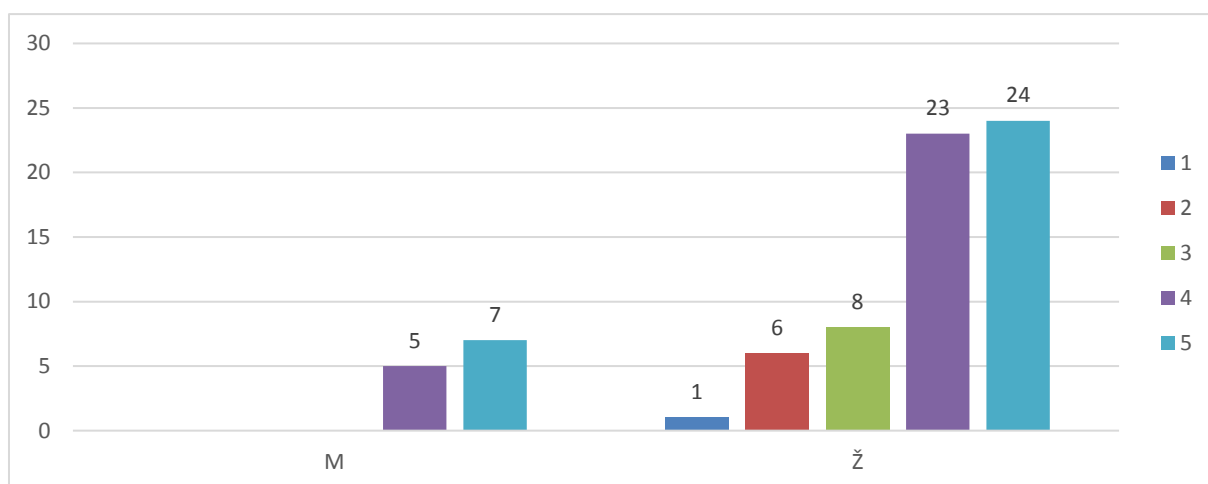
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota	
M		1	5	4	2	12	
Ž		2	13	13	24	10	62
Skupna vsota	2	14	18	28	12	74	



D. PRIJAZNOST IN USTREŽLJIVOST ZAPOSLENIH V KUHINJI

Kot smo že vajeni, so ocene odnosa zaposlenih v kuhinji zelo visoke, saj je večina odgovorila s 5 in 4.

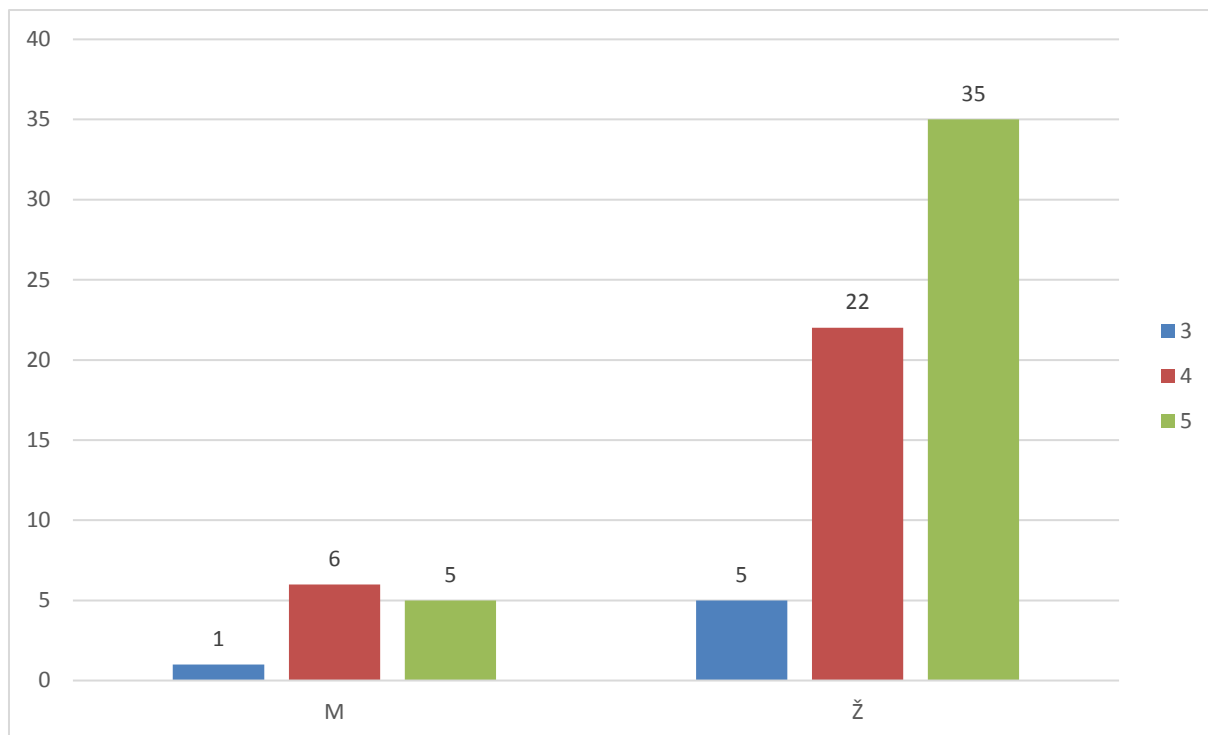
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota
M				5	7	12
Ž	1	6	8	23	24	62
Skupna vsota	1	6	8	28	31	74



E. PRIJAZNOST, NAKLONJENOST VZGOJITELJEV

Veseli nas, da je odnos vzgojiteljev ocenjen izjemno visoko, saj prevladujeta oceni 4 in 5, slabše ocene od dobro sploh ni. Strokovni delavci so bili vsa leta, ko smo izvajali anketo, ocenjeni izjemno dobro.

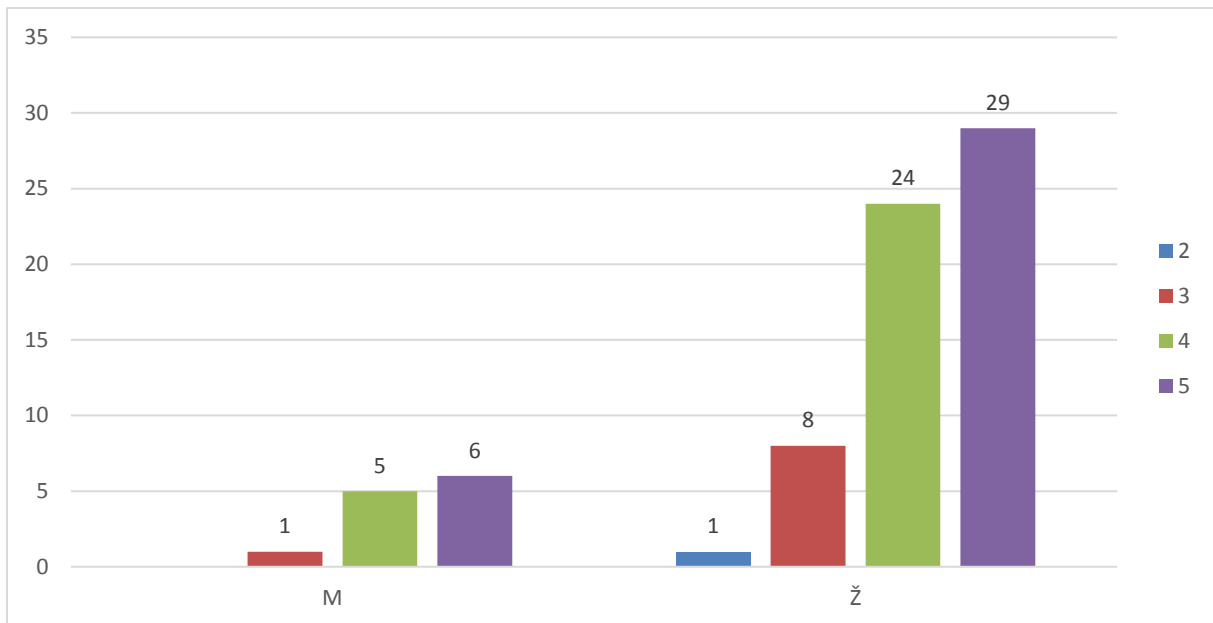
Oznake vrstic	3	4	5	Skupna vsota
M	1	6	5	12
Ž	5	22	35	62
Skupna vsota	6	28	40	74



F. PRIJAZNOST VRATARJEV

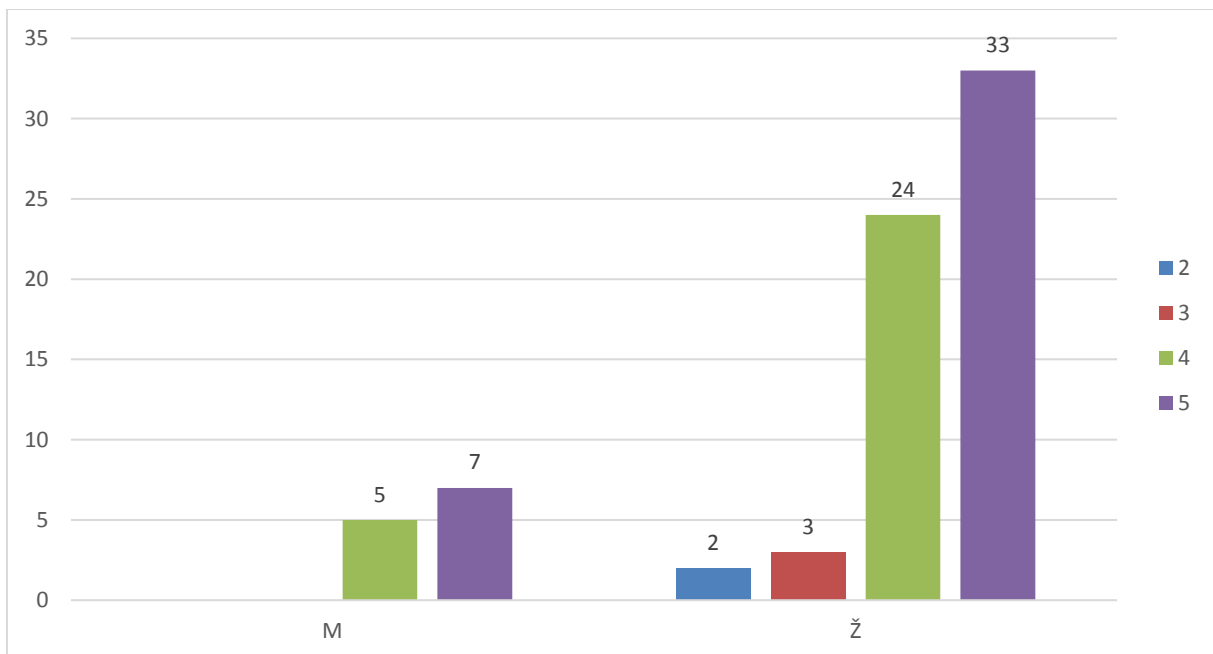
Tudi odnos vratarjev je zelo pozitivno ocenjen. Visok odstotek dijakov je zelo zadovoljen z odnosom.

Oznake vrstic	2	3	4	5	Skupna vsota
M		1	5	6	12
Ž		1	8	24	29
Skupna vsota	1	9	29	35	74



G. PRIJAZNOST DRUGIH ZAPOSLENIH DELAVCEV

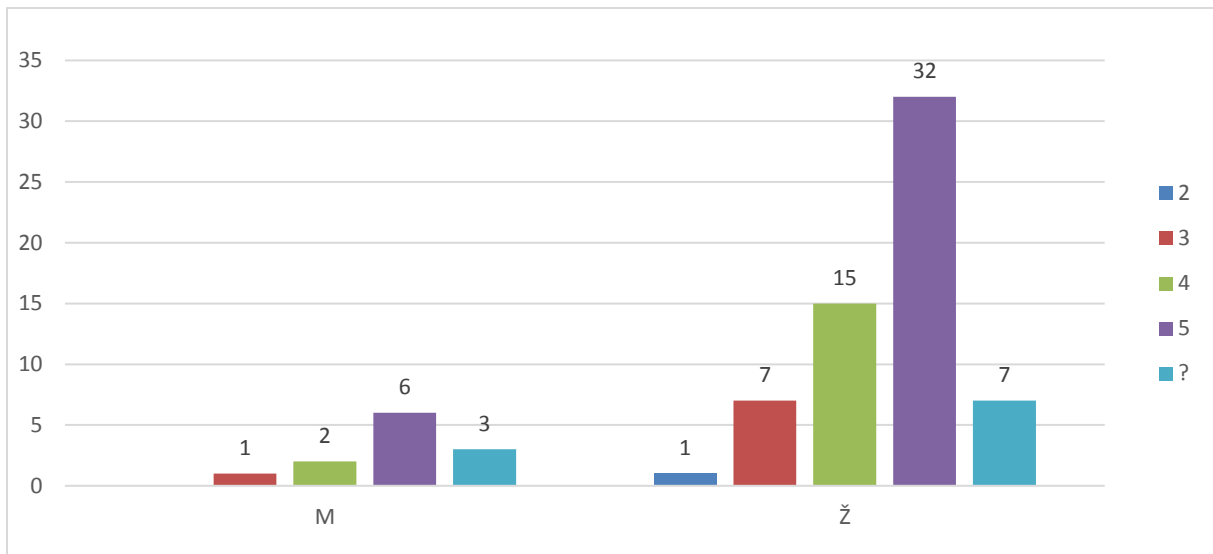
Oznake vrstic	2	3	4	5	Skupna vsota
M			5	7	12
Ž	2	3	24	33	62
Skupna vsota	2	3	29	40	74



H. UČNA POMOČ

Velika večina dijakov zelo visoko ocenjuje učno pomoč, ki je organizirana v dijaškem domu. Nezasodovoljen ni noben dijak.

Oznake vrstic	2	3	4	5	?	Skupna vsota	
M		1	2	6	3	12	
Ž		1	7	15	32	7	62
Skupna vsota	1	8	17	38	10	74	

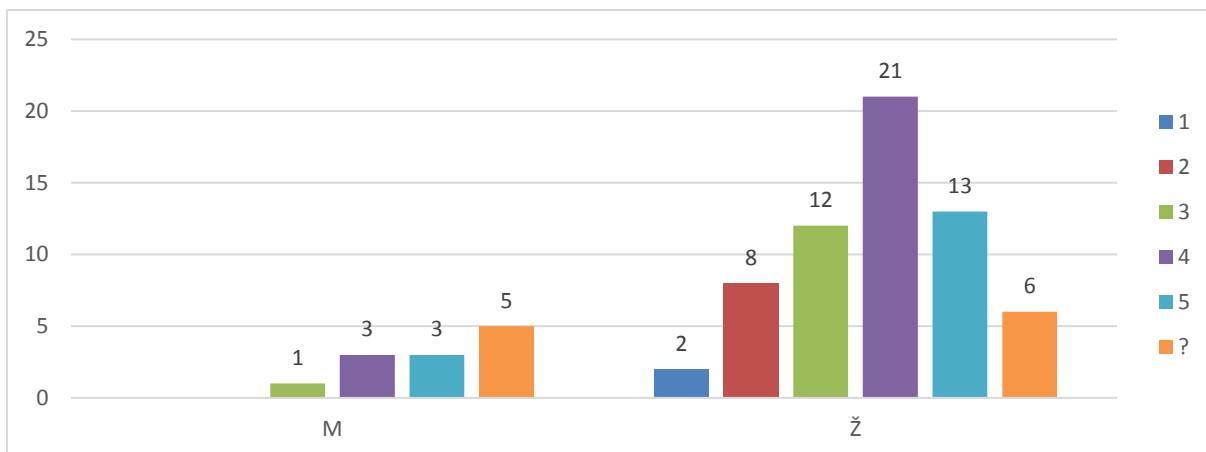


I. INTERESNE DEJAVNOSTI

V povprečju so dijaki zadovoljni s ponudbo interesnih dejavnosti.

11 dijakov ni odgovorilo na vprašanje, ker morda sploh niso bili vključeni v nobeno domsko aktivnost.

Oznake vrstic	1	2	3	4	5	?	Skupna vsota	
M			1	3	3	5	12	
Ž		2	8	12	21	13	6	62
Skupna vsota	2	8	13	24	16	11	74	

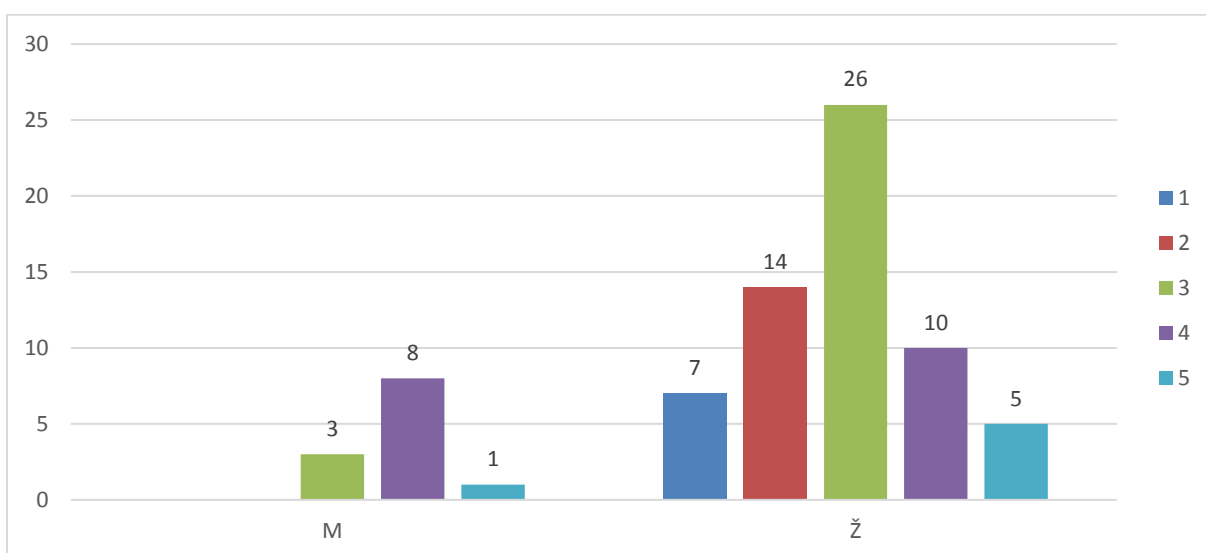


4. Dijake smo prosili, da na lestvici od 1 do 5 ocenijo kakovost dela in prostorov v Dijaškem domu lizike Jančar. 1 – slabo 3. zadovoljivo – 5. odlično

A. Urejenost prostorov, opreme, urejenost okolja

Prevladuje povprečna ocena, večina meni, da je okolje zadovoljivo, 28 % pa jih ocenjuje kot slabo oz. zelo slabo.

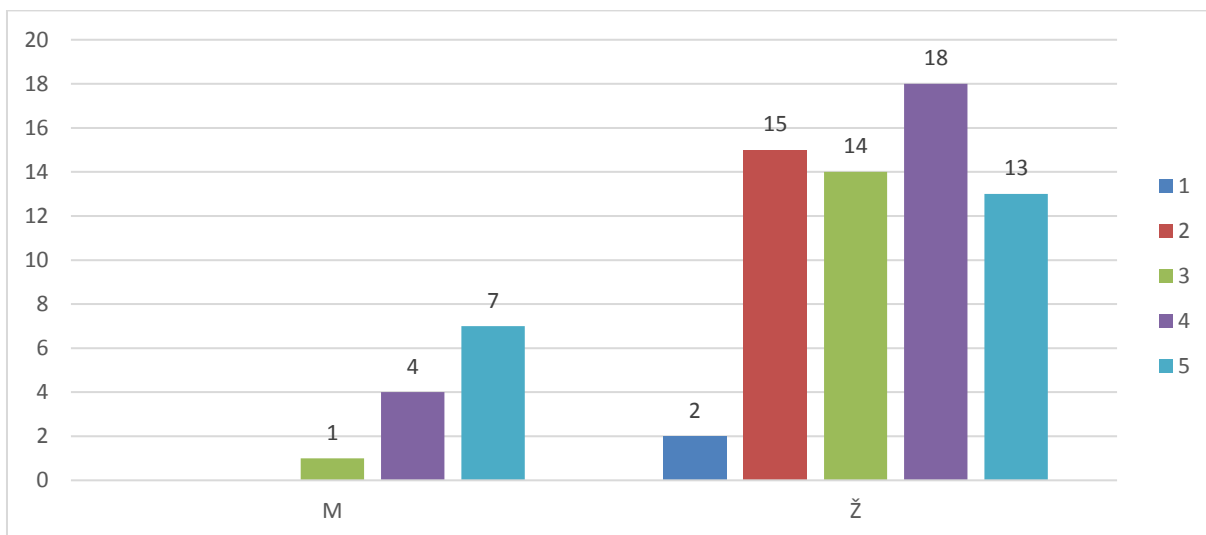
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota
M			3	8	1	12
Ž	7	14	26	10	5	62
Skupna vsota	7	14	29	18	6	74



B. Dostopnost do informacij, povezava z internetom

23 odstotkov z dostopnostjo ni zadovoljnih. Velika večina oz. 57 % pa kljub temu meni, da je dostopnost zelo dobra oz. odlična.

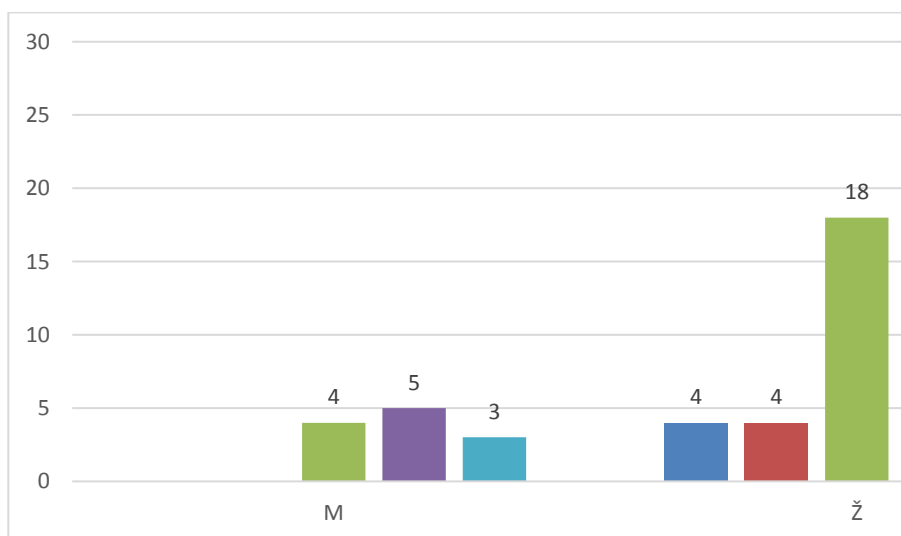
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota
M			1	4	7	12
Ž	2	15	14	18	13	62
Skupna vsota	2	15	15	22	20	74



C. ČISTOČA, UDOBJE

Dijaki so v večini zadovoljni s čistočo in udobjem.

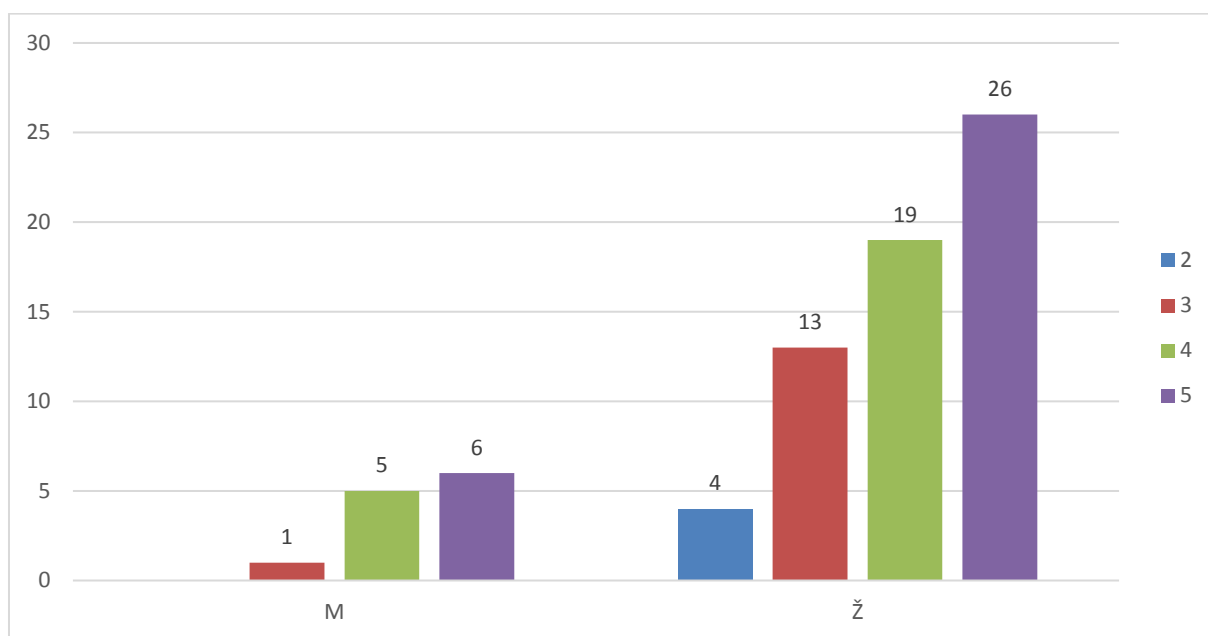
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota
M			4	5	3	12
Ž	4	4	8	5	1	62
Skupna vsota	4	4	2	0	4	74



Č. VARNOST, ZAUPANJE

Dijaki se v domu počutijo varni, večina ocenjuje to postavko s stopnjo 4 in 5.

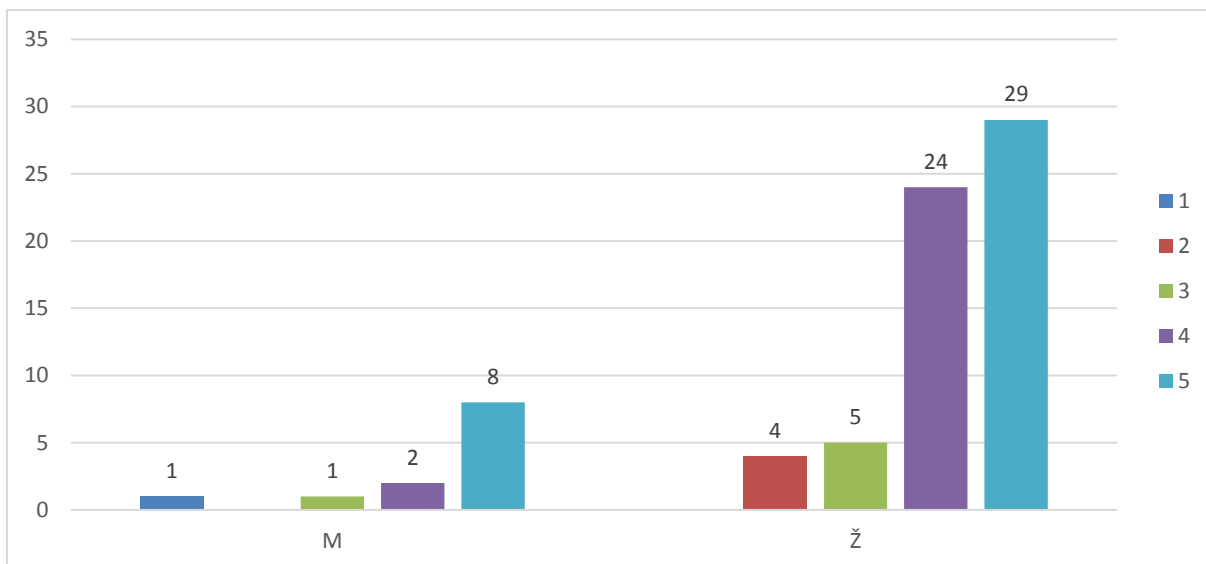
Oznake vrstic	2	3	4	5	Skupna vsota
M		1	5	6	12
Ž		4	13	19	26
Skupna vsota	4	14	24	32	74



D. VLJUDNOST, STROKOVNOST, FLEKSIBILNOST ZAPOSLENIH

Večina vprašanih meni, da je vljudnost in strokovnost na visoki ravni, saj jo ocenjujejo zelo visoko.

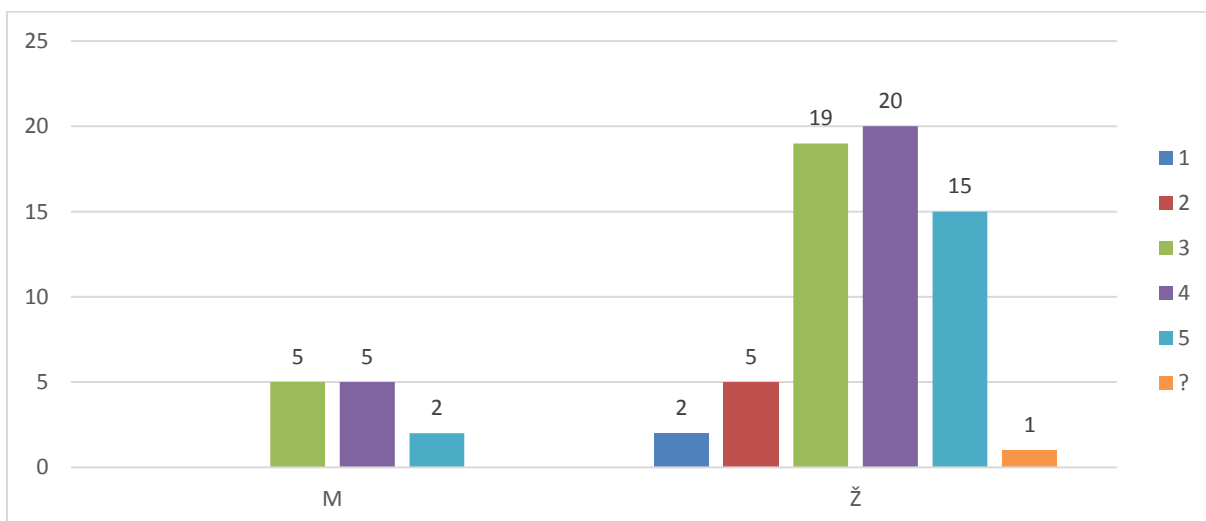
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota
M		1	1	2	8	12
Ž		4	5	24	29	62
Skupna vsota	1	4	6	26	37	74



E. KAKOVOST PONUDBE, STORITVE

Ocene kakovosti se v glavnem gibljejo okoli zadovoljivo do zelo dobro in odlično.

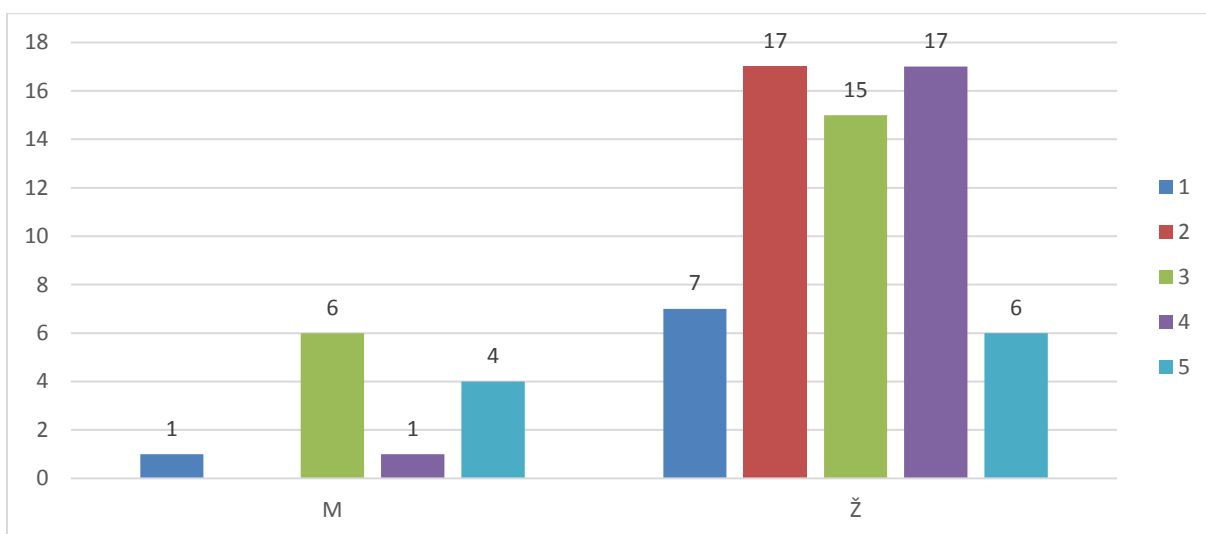
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	?	Skupna vsota
M			5	5	2		12
Ž	2	5	19	20	15	1	62
Skupna vsota	2	5	24	25	17	1	74



F. CENA GLEDE NA KAKOVOST, KOLIČINO

Pri ocenjevanju kakovost skozi prizmo plačila storitev opazamo večjo kritičnost dijakov, saj jih 33 % ocenjuje zelo slabo oz. slabo.

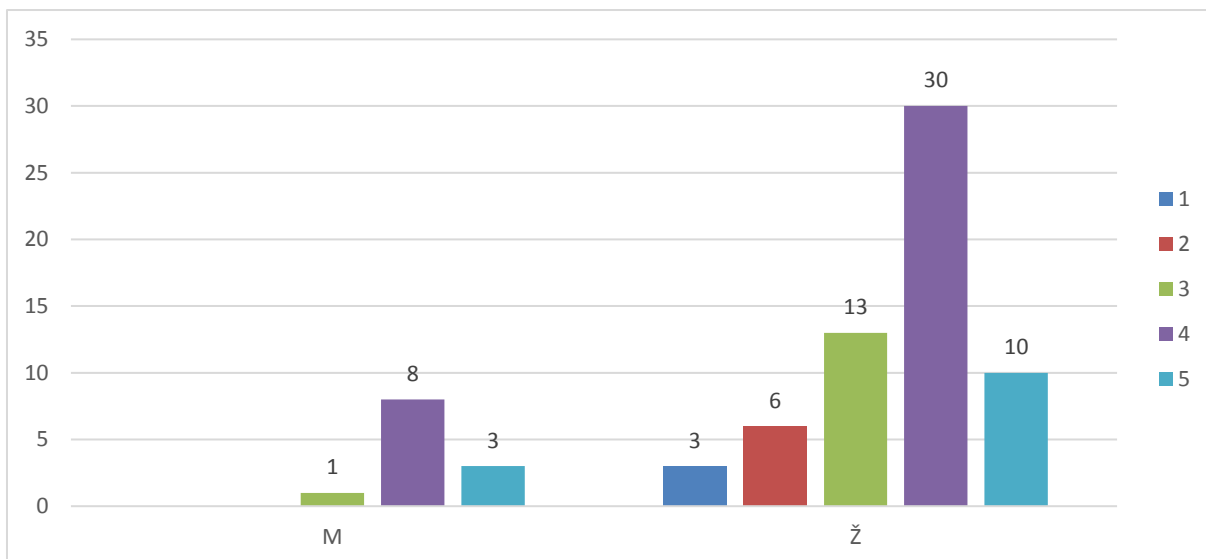
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota
M	1		6	1	4	12
Ž	7	17	15	17	6	62
Skupna vsota	8	17	21	18	10	74



G. ORGANIZIRANOST

Dijaki ocenjujejo organiziranost v glavnem kot zelo dobro – 51 %.

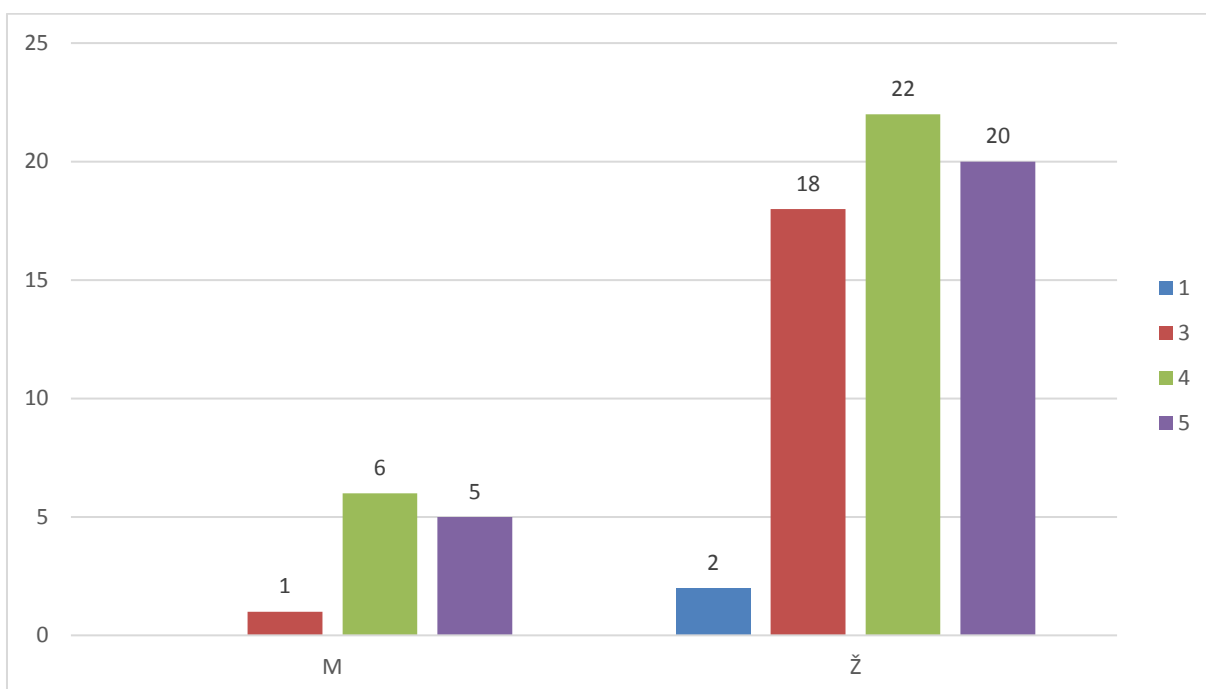
Oznake vrstic	1	2	3	4	5	Skupna vsota
M			1	8	3	12
Ž	3	6	13	30	10	62
Skupna vsota	3	6	14	38	13	74



H. Vodenje

72 % dijakov meni, da je vodenje zelo dobro oz. odlično

Oznake vrstic	1	3	4	5	Skupna vsota
M		1	6	5	12
Ž	2	18	22	20	62
Skupna vsota	2	19	28	25	74



5. Na vprašanje, s čim so dijaki v dijaškem domu najbolj zadovoljni, so bili odgovori zelo razpršeni.

Dijaki so zadovoljni z vzgojitelji, s prijaznostjo osebja, domačim okoljem, prijatelji, sostanovalci, toplo vodo, WiFi, s prehrano, sobo, novimi lučmi druženjem...

6. Kaj dijake v dijaškem domu še posebej moti?

Tudi na to vprašanja so odgovori zelo razpršeni in raznoliki, zato jih naštevamo.

Dijake moti: večkrat pokvarjeno dvigalo, neurejenost sobe, kratki izhodi (najpogostejši), da zvečer fantje hodijo po ženskih hodnikih, enotne kazni za kopalnice, hrana, čistoča vse...

7. Pričakovanja v zvezi z bivanjem

Dijaki si želijo: še nadaljnji trud in prijaznost osebja, daljše izhode, boljšo hrano, več sadja, da bi bilo še naprej tako »super«, lepšo fasado, udobnejše stole, preureditev vseh sob, več projektov, potopisna predavanja....

Maribor, 13. julij 2016

Vlasta Prajnc, uni. dipl. ped.

Rezultati ankete o kakovosti storitev za udeležence folkarta, abonente in druge

Junij 2016

Konec junija 2016 so ankete izpolnjevali naši uporabniki: gostje folkarta, abonenti in drugi.

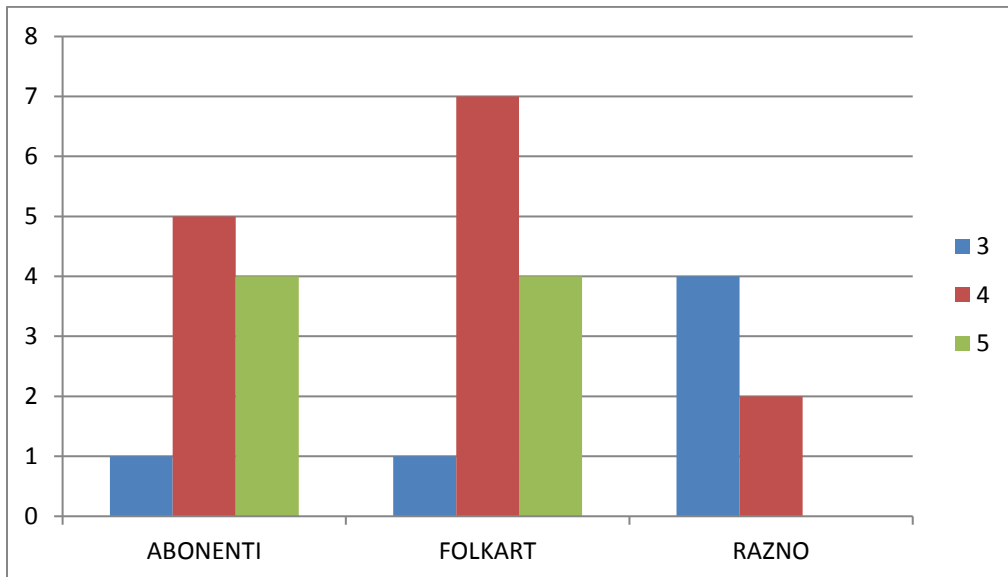
Ocenili so kakovost naših storitev in podali predloge za izboljšave.

Na lestvici od 1 do 5 so ocenili posamezne kazalnike kakovosti našega dela in storitev. Od 1 – zelo slabo do 5 – odlično.

1. Urejenost prostorov, opreme v zgradbi

Ne glede na to, da je naša hiša v letih, pa lahko ugotovimo, da je dobro vzdrževana in urejena, saj so anketiranci dali ocene od dobro do odlično.

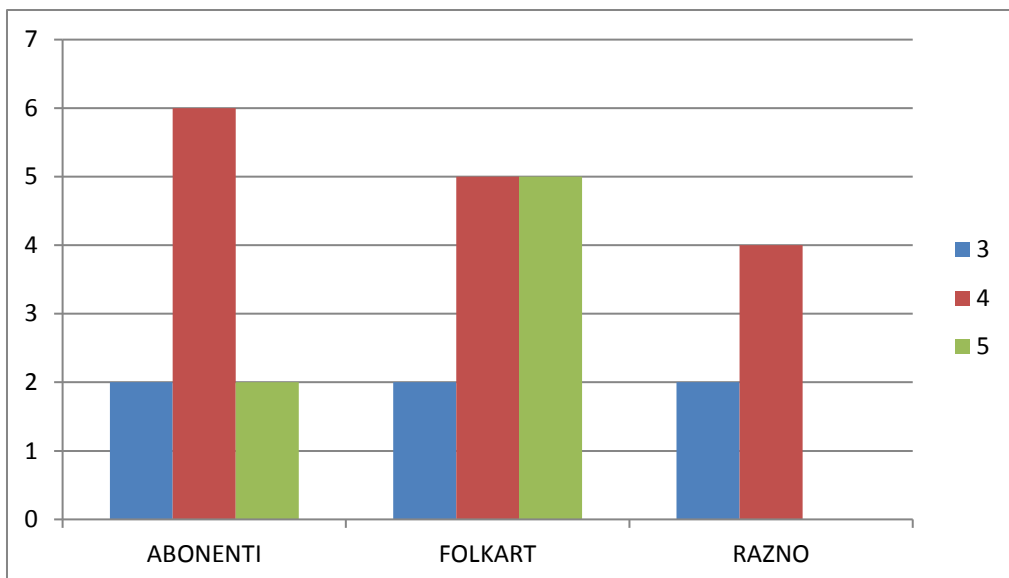
Štetje od UREJENOST		Oznake stolpcev			Skupna vsota
Oznake vrstic	3	4	5		
ABONENTI	1	5	4	10	
FOLKART	1	7	4	12	
RAZNO	4	2		6	
Skupna vsota	6	14	8	28	



2. Urejenost okolja in hiše

Tudi pri ocenah urejenosti okolja in hiše nasploh vidimo, da so ocene dobre.

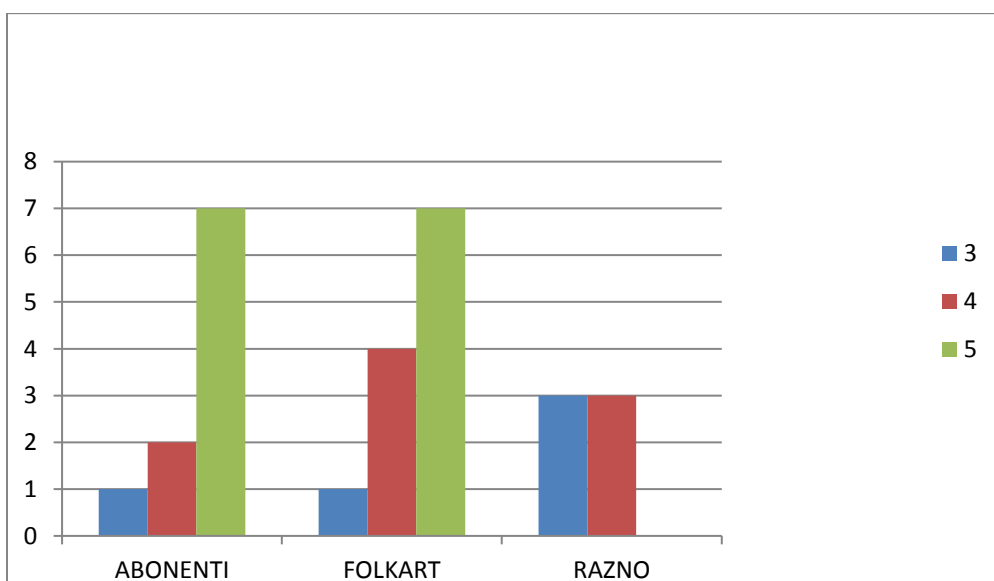
Štetje od UREJENOST		Oznake stolpcev			Skupna vsota
Oznake vrstic	3	4	5		
ABONENTI	2	6	2	10	
FOLKART	2	5	5	12	
RAZNO	2	4		6	
Skupna vsota	6	15	7	28	



3. Pestrost jedilnikov

Gostje so zadovoljni s pestrostjo jedilnikov. 50 % jih je pestrost ocenilo z odlično oceno.

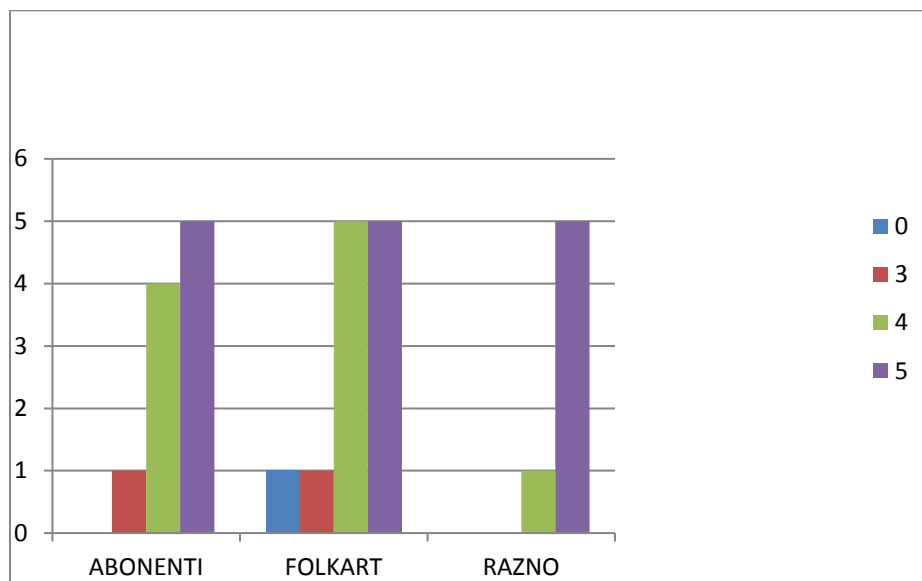
Štetje od PESTROST JEDILNIKOV Oznake stolpcev				
Oznake vrstic	3	4	5	Skupna vsota
ABONENTI	1	2	7	10
FOLKART	1	4	7	12
RAZNO	3	3		6
Skupna vsota	5	9	14	28



4. Dostop do informacij

Dostopnost do informacij je po mnenju anketirancev dobra.

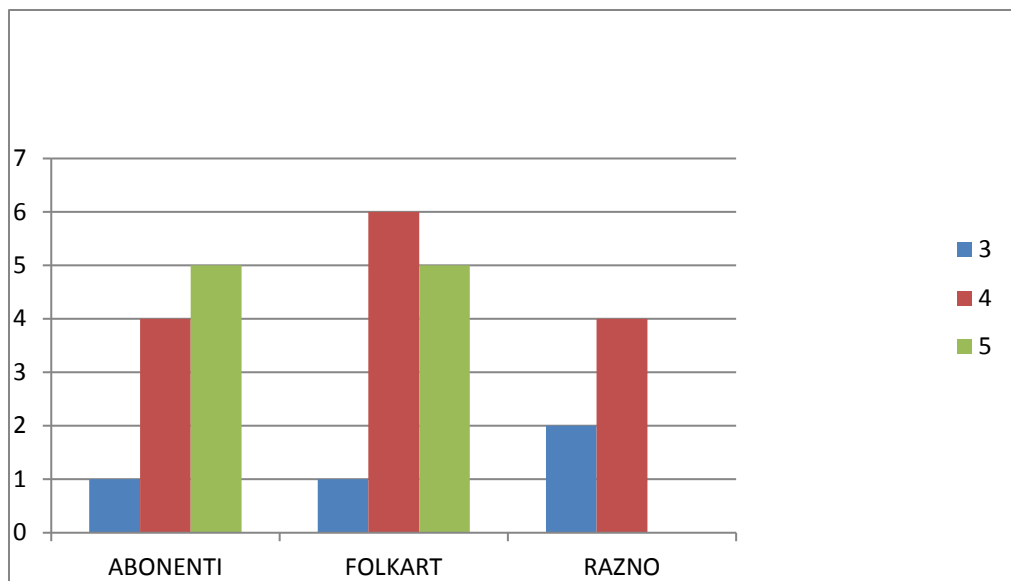
Štetje od DOSTOP DO INFORMACIJ	Oznake stolpcev				Skupna vsota	
	Oznake vrstic	0	3	4		5
ABONENTI		1	4	5	10	
FOLKART		1	1	5	5	12
RAZNO				1	5	6
Skupna vsota		1	2	10	15	28



5. Čistoča prostorov, udobje

Tudi čistoča prostorov je ocenjena v glavnem zelo dobro.

Štetje od ČISTOČA	Oznake stolpcev			Skupna vsota	
	Oznake vrstic	3	4		5
ABONENTI		1	4	5	10
FOLKART		1	6	5	12
RAZNO		2	4		6
Skupna vsota		4	14	10	28



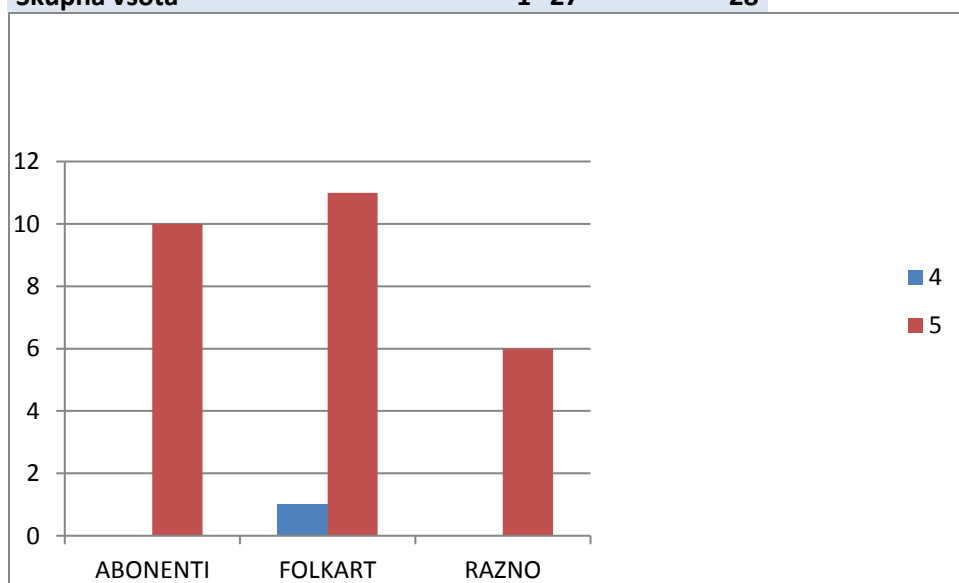
6. Vljudnost, strokovnost in fleksibilnost zaposlenih

Vljudnost, strokovnost in fleksibilnost zaposlenih je ocenjena odlično.

Veseli nas, ker je v našem domu človeški kapital najdragocenejši in naša najvišja kvaliteta!

Štetje od VLJUDNOST, Oznake stolpcev

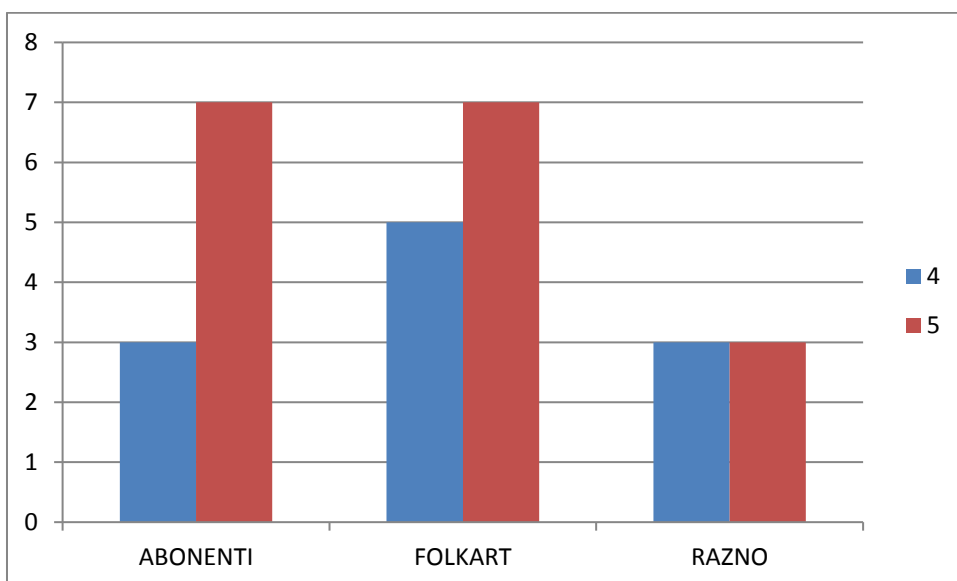
Oznake vrstic	4	5	Skupna vsota
ABONENTI		10	10
FOLKART	1	11	12
RAZNO		6	6
Skupna vsota	1	27	28



7. Kakovost ponudbe, storitve

Tudi kakovost ponudbe in storitev je ocenjena zelo visoko, v glavnem odlično.

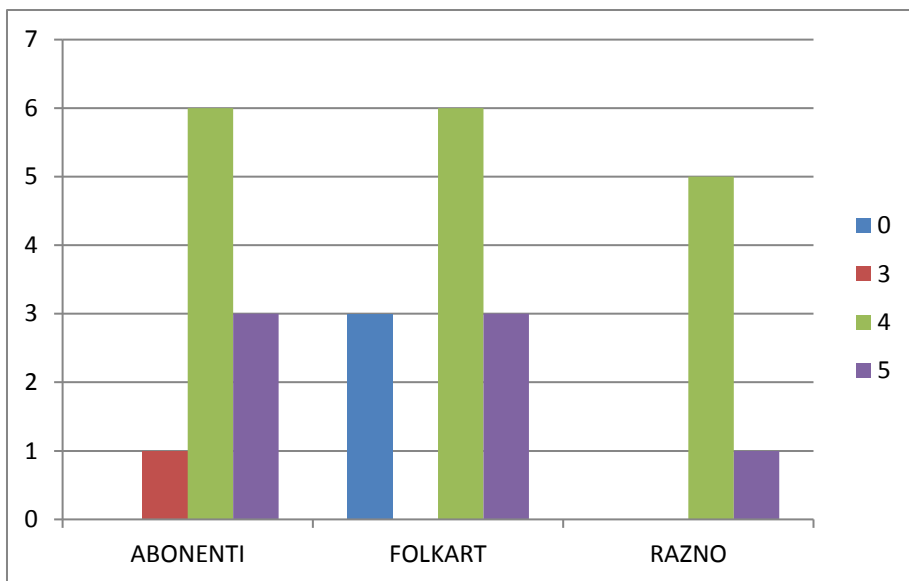
Štetje od KAKOVOST	Oznake stolpcev		Skupna vsota	
	Oznake vrstic	4		5
ABONENTI		3	7	10
FOLKART		5	7	12
RAZNO		3	3	6
Skupna vsota		11	17	28



8. Cena glede na kakovost, količino

V glavnem je ocena kakovosti glede na ceno prav dobro.

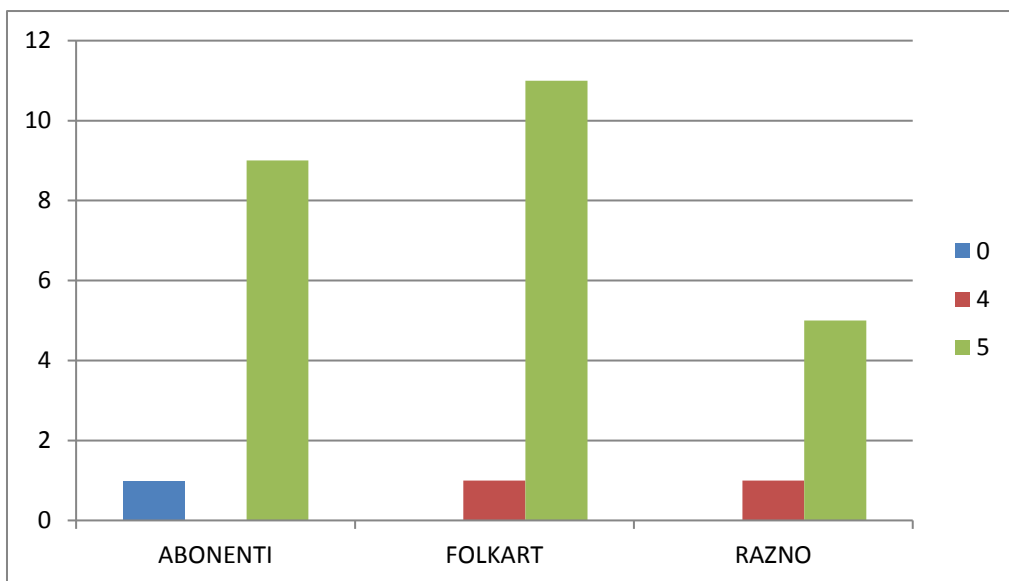
Štetje od CENA	Oznake stolpcev				Skupna vsota
	Oznake vrstic	0	3	4	
ABONENTI		1	6	3	10
FOLKART		3	6	3	12
RAZNO			5	1	6
Skupna vsota		3	17	7	28



9. Prijaznost in ustrežljivost

Ponovno lahko ugotovimo, da so postavke, ki merijo človeški faktor, ocenjene z odlično.

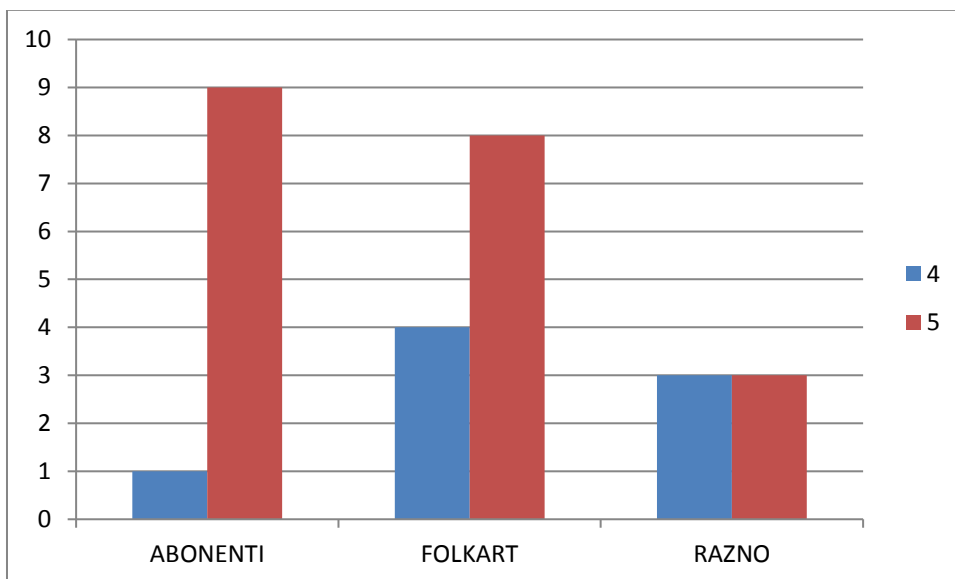
Štetje od PRIJAZNOST, USTREŽLJIVOST Oznake stolpcev				
Oznake vrstic	0	4	5	Skupna vsota
ABONENTI	1	9		10
FOLKART		1	11	12
RAZNO		1	5	6
Skupna vsota	1	2	25	28



10. Varnost, zaupanje

Visoko sta ocenjena varnost in zaupanje.

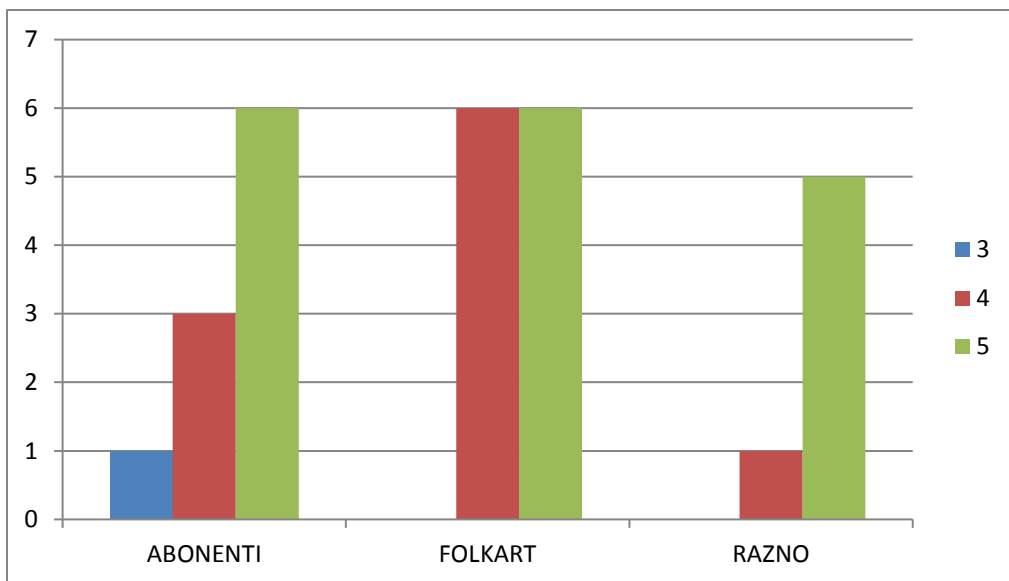
Štetje od VARNOST, ZAUPANJE		Oznake stolpcev		
Oznake vrstic	4	5	Skupna vsota	
ABONENTI	1	9	10	
FOLKART	4	8	12	
RAZNO	3	3	6	
Skupna vsota	8	20	28	



11. Organiziranost

Ocene organiziranosti so prav tako zelo visoke.

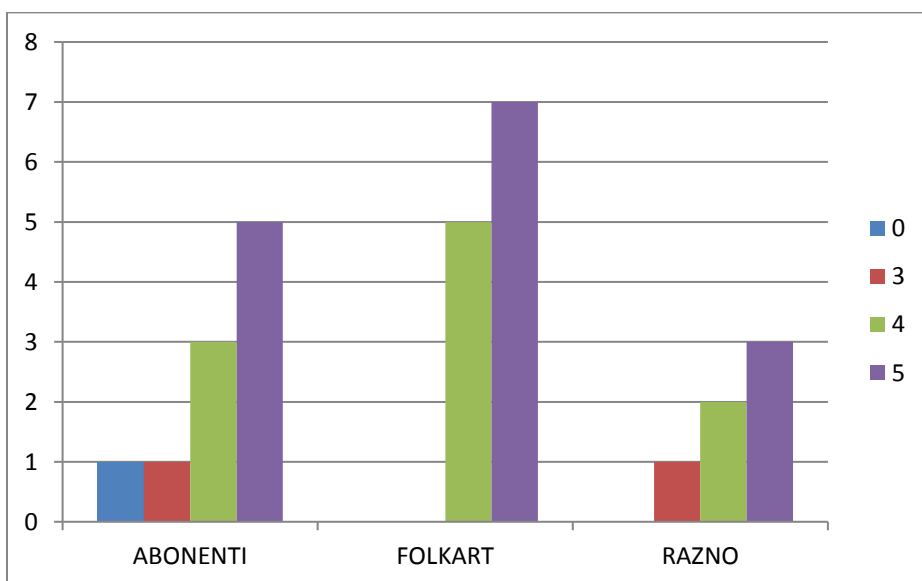
Štetje od ORGANIZIRANOST		Oznake stolpcev		
Oznake vrstic	3	4	5	Skupna vsota
ABONENTI	1	3	6	10
FOLKART		6	6	12
RAZNO		1	5	6
Skupna vsota	1	10	17	28



12. Vodenje

Vodenje anketiranci ocenjujejo kot zelo dobro oz. odlično.

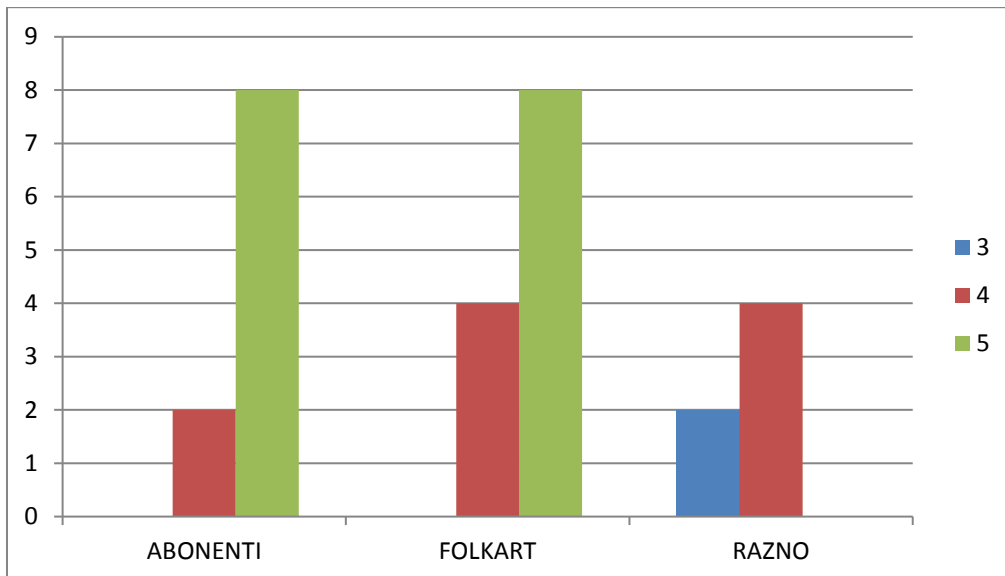
Štetje od VODENJE	Oznake stolpcev				Skupna vsota
	0	3	4	5	
Oznake vrstic					
ABONENTI	1	1	3	5	10
FOLKART			5	7	12
RAZNO		1	2	3	6
Skupna vsota	1	2	10	15	28



13. Kvaliteta in količina pripravljenih obrokov

S kvaliteto in količino prehrane so anketiranci zelo zadovoljni, saj jo ocenjujejo s prav dobro oz. odlično.

Štetje od KVALITETA, Oznake stolpcev				
Oznake vrstic	3	4	5	Skupna vsota
ABONENTI		2	8	10
FOLKART		4	8	12
RAZNO	2	4		6
Skupna vsota	2	10	16	28



14. Predlogi anketirancev, zaznave in pričakovanja

Med predlogi je zaslediti željo po večji fleksibilnosti za odpiranje rampe. Zaznavajo problem, da so postelje premajhne za fante.

Pričakujejo, da bi bilo:

novo pohištvo, boljša okna, boljši WC -ji, več tušev, klima, več TV programov.