

Poročilo Komisije za kakovost

Mnenje o vzgojiteljih v DD Lizike Jančar

Člani komisije:

Vesna Špes Ciringer
Jasna Kovačič
Rasta Vrečko
Edita Urih
Aleš Poštrak
Ksenija Jaušovec
Drago Sedovnik
Taia Simič Lušina

Maribor, 31. 5. 2024

Vsebina

1. UVOD	1
2. REZULTATI ANKETE.....	2
1.1. Obravnavanje dijakov	2
2.1. Vzgojitelj je pozitiven zgled	4
3.1. Vzgojitelj kot svetovalec	6
4.1. Učna pomoč	8
5.1. Matični vzgojitelj	9
3. ZAKLJUČEK.....	12

Tabele

Tabela 1: Čas bivanja v DD.....	1
Tabela 2: Vzgojitelj-ica med dijaki ne dela razlik in se do vseh vede enako.....	2
Tabela 3: Vzgojitelj je pozitiven zgled	4
Tabela 4: Pripravljenost vzgojitelja na pogovor in svetovanje	6
Tabela 5: Učna pomoč vzgojiteljev	8
Tabela 6: Kaj je dijakom pri matičnem vzgojitelju všeč.....	11
Tabela 7: Kaj dijaki pogrešajo pri matičnem vzgojitelju.....	11

Grafikoni

Graf 1: čas bivanja anketiranih dijakov v DD	1
Graf 2: Enakovredno obravnavanje dijakov	3
Graf 3: Vzgojitelj je s svojim vedenjem pozitiven zgled.....	5
Graf 4: Vzgojiteljeva pripravljenost na pogovor in svetovanje.....	7
Graf 5: Učna pomoč vzgojiteljev	8

1. UVOD

V šolskem letu 2023/2024 smo se odločili preveriti, kako so dijaki zadovoljni z delom vzgojiteljev.

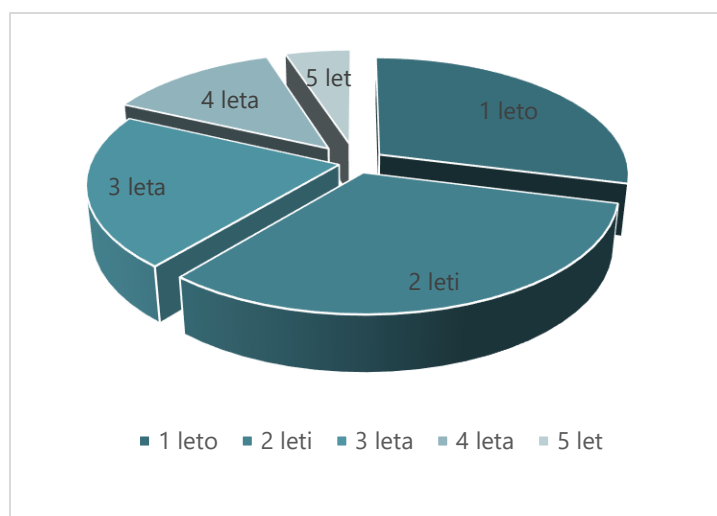
Spletna anketa je bila sestavljena tako, da so dijaki lahko anonimno podali mnenje o vsakem vzgojitelju (če so menili, da ga dovolj dobro poznajo). Dijaki so ocenili, kolikokrat vzgojitelji delamo razlike med njimi, v koliki meri smo s svojim vedenjem pozitiven zgled in ali smo vzgojitelji pripravljeni na pogovor z dijaki ter svetovanje. Prav tako nas je zanimalo, kaj je dijakom všeč in kaj pogrešajo pri svojem matičnem vzgojitelju ter kako pogosto pri posameznem vzgojitelju obiskujejo učno pomoč.

Anketo so imeli možnost izpolniti vsi dijaki našega doma. V času objave ankete (med 13. in 25. 5. 2024) smo dobili 173 odgovorov, kar je več kot polovica vpisanih dijakov. Ankete nismo posredovali dijakom maturantov, ki so do tega datuma že zapustili dijaški dom.

Anketo so izpolnili tako dijaki, ki v domu bivajo eno leto kot tudi dijaki, ki pri nas bivajo že 5 let in sicer:

<i>Koliko let že bivaš v DD Lizike Jančar?</i>	<i>odgovori</i>
1 leto	29%
2 leti	32%
3 leta	21%
4 leta	13%
5 let	5%

Tabela 1: Čas bivanja v DD



Graf 1: čas bivanja anketiranih dijakov v DD

2. REZULTATI ANKETE

1.1. Obravnavanje dijakov

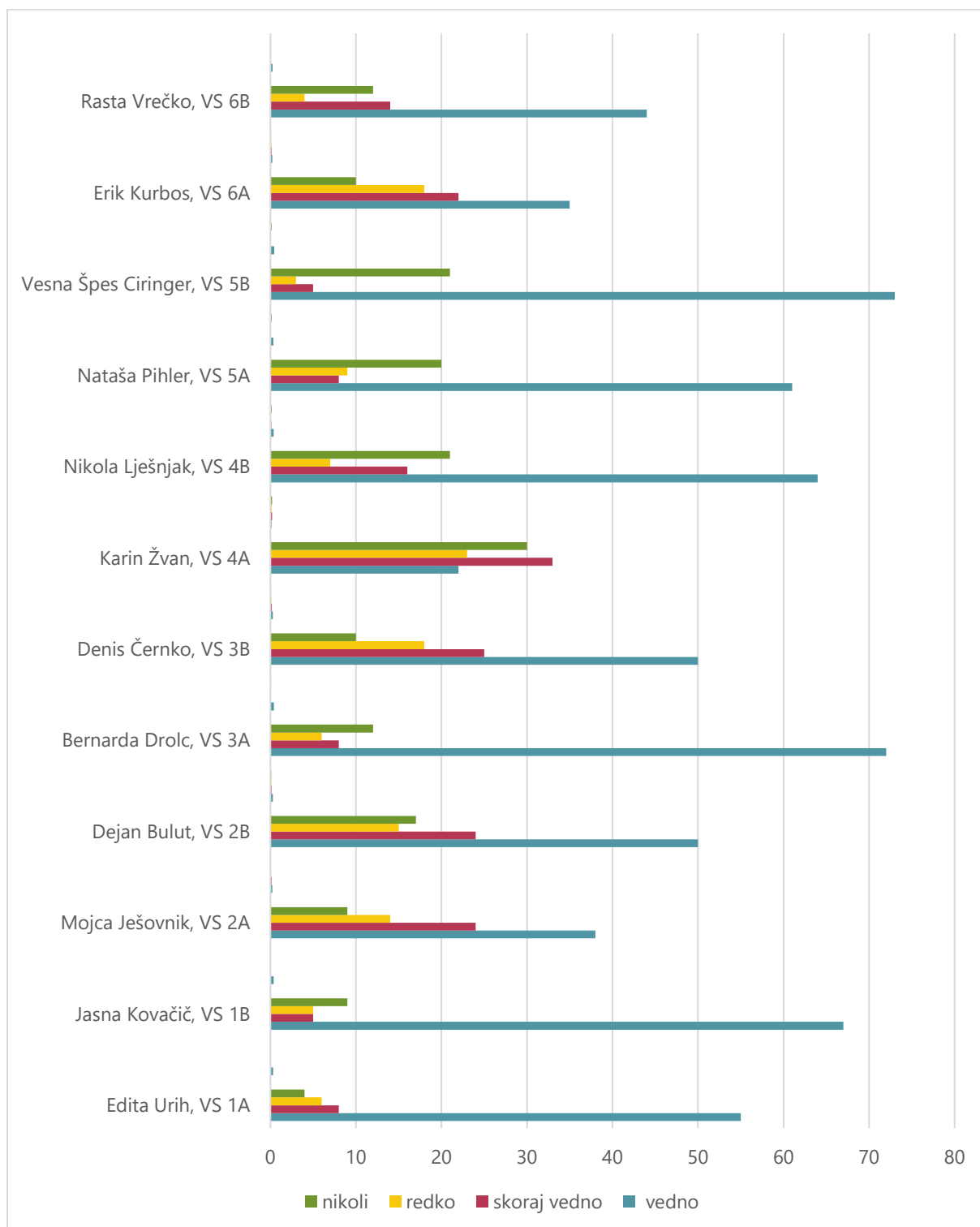
Označi, v koliki meri se strinjaš s trditvijo za posameznega vzgojitelja.

Vzgojitelj-ica med nami ne dela razlik in se do vseh vede enako.

	<i>ne poznam dovolj dobro</i>	<i>vedno</i>	<i>skoraj vedno</i>	<i>redko</i>	<i>nikoli</i>
<i>Edita Urih, VS 1A</i>	97	55	8	6	4
	57%	32%	5%	4%	2%
<i>Jasna Kovačič, VS 1B</i>	85	67	5	5	9
	50%	39%	3%	3%	5%
<i>Mojca Ješovnik, VS 2A</i>	85	38	24	14	9
	50%	22%	14%	8%	5%
<i>Dejan Bulut, VS 2B</i>	65	50	24	15	17
	38%	29%	14%	9%	10%
<i>Bernarda Drolc, VS 3A</i>	72	72	8	6	12
	42%	42%	5%	4%	7%
<i>Denis Černko, VS 3B</i>	67	50	25	18	10
	39%	29%	15%	11%	6%
<i>Karin Žvan, VS 4A</i>	62	22	33	23	30
	36%	13%	19%	14%	18%
<i>Nikola Lješnjak, VS 4B</i>	61	64	16	7	21
	36%	38%	9%	4%	12%
<i>Nataša Pihler, VS 5A</i>	71	61	8	9	20
	42%	36%	5%	5%	12%
<i>Vesna Špes Ciringer, VS 5B</i>	67	73	5	3	21
	40%	43%	3%	2%	12%
<i>Erik Kurbos, VS 6A</i>	83	35	22	18	10
	49%	21%	13%	11%	6%
<i>Rasta Vrečko, VS 6B</i>	95	44	14	4	12
	56%	26%	8%	2%	7%

Tabela 2: Vzgojitelj-ica med dijaki ne dela razlik in se do vseh vede enako.

Po mnenju dijakov se vzgojitelji do dijakov vedno ali skoraj vedno vedemo enako: Edita Urih 73 %, Jasna Kovačič 86 %, Mojca Ješovnik 85 %, Dejan Bulut 70 %, Bernarda Drolc 82 %, Denis Černko 73 %, Karin Žvan 51 %, Nikola Lješnjak 74 %, Nataša Pihler 70 %, Vesna Špes Ciringer 76 %, Erik Kurbos 67 % in Rasta Vrečko 78 %. Vsakega vzgojitelja je ocenilo med 43 in 64 odstotkov vprašanih, ostali so se opredelili, da vzgojitelja ne poznajo dovolj dobro, da bi ga ocenili.



Graf 2: Enakovredno obravnavanje dijakov

2.1. Vzgojitelj je pozitiven zgled

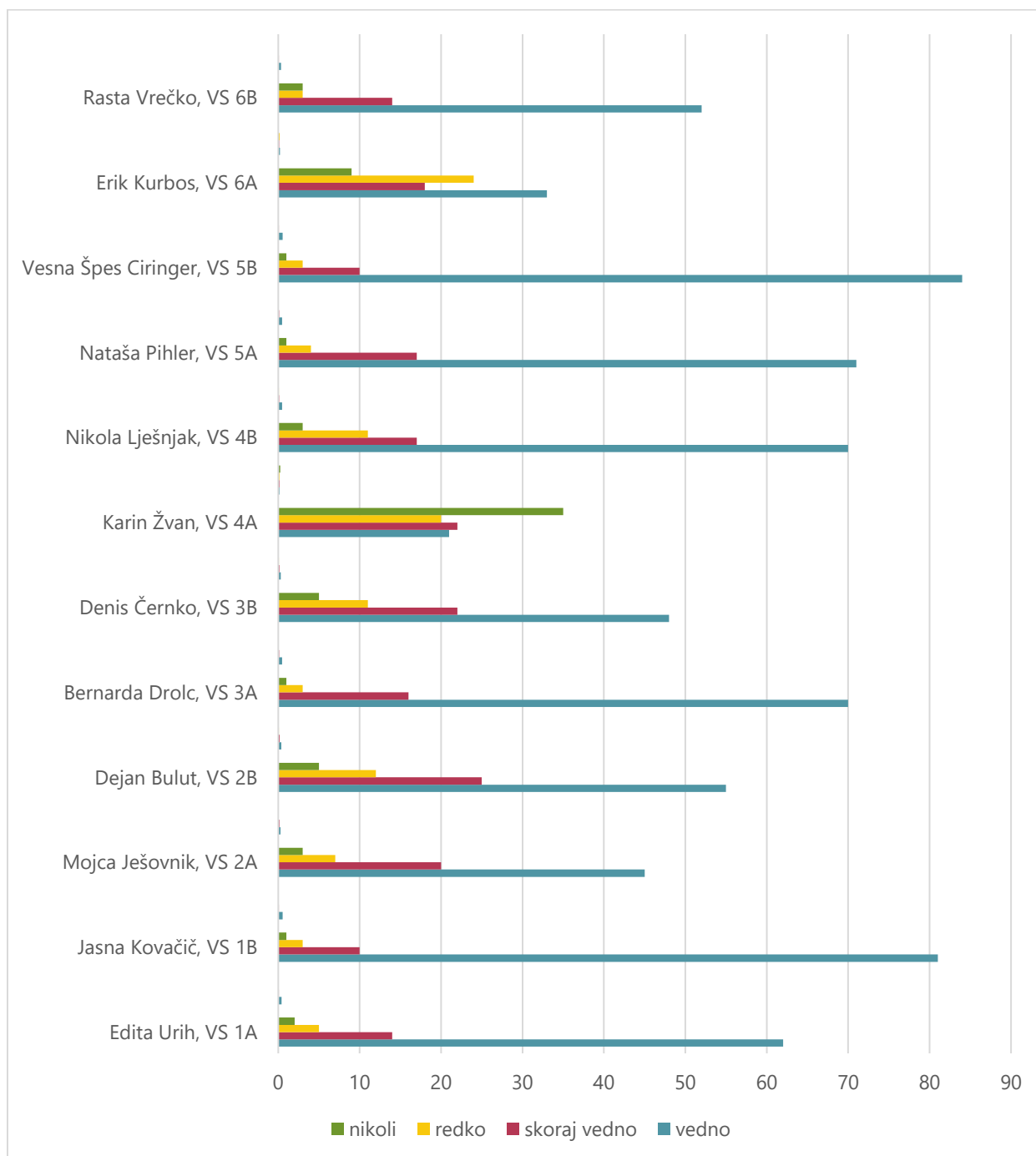
Označi, v koliki meri se strinjaš s trditvijo za posameznega vzgojitelja.

Vzgojitelj-ica je tudi s svojim vedenjem pozitiven zgled.

	ne poznam dovolj dobro	vedno	skoraj vedno	redko	nikoli
<i>Edita Urih, VS 1A</i>	70	62	14	5	2
	46%	41%	9%	3%	1%
<i>Jasna Kovačič, VS 1B</i>	57	81	10	3	1
	38%	53%	7%	2%	1%
<i>Mojca Ješovnik, VS 2A</i>	78	45	20	7	3
	51%	29%	13%	5%	2%
<i>Dejan Bulut, VS 2B</i>	56	55	25	12	5
	37%	36%	16%	8%	3%
<i>Bernarda Drolc, VS 3A</i>	63	70	16	3	1
	41%	46%	10%	2%	1%
<i>Denis Černko, VS 3B</i>	66	48	22	11	5
	43%	32%	14%	7%	3%
<i>Karin Žvan, VS 4A</i>	53	21	22	20	35
	35%	14%	15%	13%	23%
<i>Nikola Lješnjak, VS 4B</i>	51	70	17	11	3
	34%	46%	11%	7%	2%
<i>Nataša Pihler, VS 5A</i>	58	71	17	4	1
	38%	47%	11%	3%	1%
<i>Vesna Špes Ciringer, VS 5B</i>	54	84	10	3	1
	36%	55%	7%	2%	1%
<i>Erik Kurbos, VS 6A</i>	67	33	18	24	9
	44%	22%	12%	16%	6%
<i>Rasta Vrečko, VS 6B</i>	80	52	14	3	3
	53%	34%	9%	2%	2%

Tabela 3: Vzgojitelj je pozitiven zgled

Dijaki so mnenja, da smo vzgojitelji s svojim vedenjem vedno ali skoraj vedno pozitiven zgled: Edita Urih 83 %, Jasna Kovačič 95 %, Mojca Ješovnik 75 %, Dejan Bulut 97 %, Bernarda Drolc 90 %, Denis Černko 86 %, Karin Žvan 44 %, Nikola Lješnjak 86 %, Nataša Pihler 95 %, Vesna Špes Ciringer 96 %, Erik Kurbos 61 % in Rasta Vrečko 92 %. Vsakega vzgojitelja je ocenilo med 47 in 66 odstotkov vprašanih, ostali so se opredelili, da vzgojitelja ne poznajo dovolj dobro, da bi ga ocenili.



Graf 3: Vzgojitelj je s svojim vedenjem pozitiven zgled

3.1. Vzgojitelj kot svetovalec

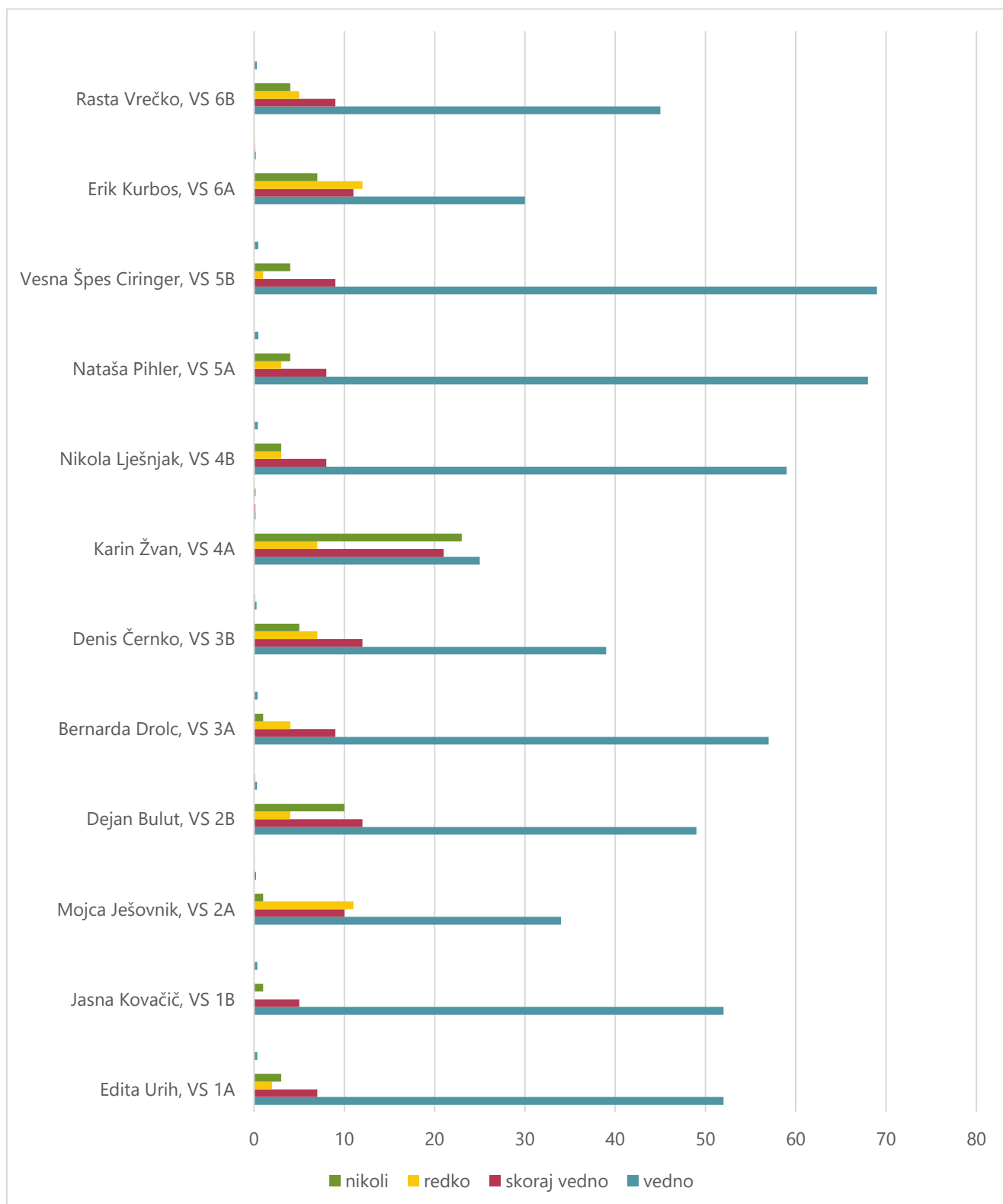
Označi, v koliki meri se strinjaš s trditvijo za posameznega vzgojitelja.

Vzgojitelj-ica je pripravljen-a na pogovor, me posluša in mi svetuje.

	ne poznam dovolj dobro	vedno	skoraj vedno	redko	nikoli
<i>Edita Urih, VS 1A</i>	81	52	7	2	3
	56%	36%	5%	1%	2%
<i>Jasna Kovačič, VS 1B</i>	87	52	5	0	1
	60%	36%	3%	0%	1%
<i>Mojca Ješovnik, VS 2A</i>	89	34	10	11	1
	61%	23%	7%	8%	1%
<i>Dejan Bulut, VS 2B</i>	69	49	12	4	10
	48%	34%	8%	3%	7%
<i>Bernarda Drolc, VS 3A</i>	74	57	9	4	1
	51%	39%	6%	3%	1%
<i>Denis Černko, VS 3B</i>	81	39	12	7	5
	56%	27%	8%	5%	3%
<i>Karin Žvan, VS 4A</i>	70	25	21	7	23
	48%	17%	14%	5%	16%
<i>Nikola Lješnjak, VS 4B</i>	72	59	8	3	3
	50%	41%	6%	2%	2%
<i>Nataša Pihler, VS 5A</i>	60	68	8	3	4
	42%	48%	6%	2%	3%
<i>Vesna Špes Ciringer, VS 5B</i>	60	69	9	1	4
	42%	48%	6%	1%	3%
<i>Erik Kurbos, VS 6A</i>	83	30	11	12	7
	58%	21%	8%	8%	5%
<i>Rasta Vrečko, VS 6B</i>	82	45	9	5	4
	57%	31%	6%	3%	3%

Tabela 4: Pripravljenost vzgojitelja na pogovor in svetovanje

Dijaki so mnenja, da smo vzgojitelji vedno ali skoraj vedno pripravljeni na pogovor in svetovanje o različni problematiki: Edita Urih 92 %, Jasna Kovačič 98 %, Mojca Ješovnik 76 %, Dejan Bulut 81 %, Bernarda Drolc 93 %, Denis Černko 81 %, Karin Žvan 61 %, Nikola Lješnjak 92 %, Nataša Pihler 92 %, Vesna Špes Ciringer 94 %, Erik Kurbos 68 % in Rasta Vrečko 86 %. Vsakega vzgojitelja je ocenilo med 42 in 59 odstotkov vprašanih, ostali so se opredelili, da vzgojitelja ne poznajo dovolj dobro, da bi ga ocenili.



Graf 4: Vzgojiteljeva pripravljenost na pogovor in svetovanje

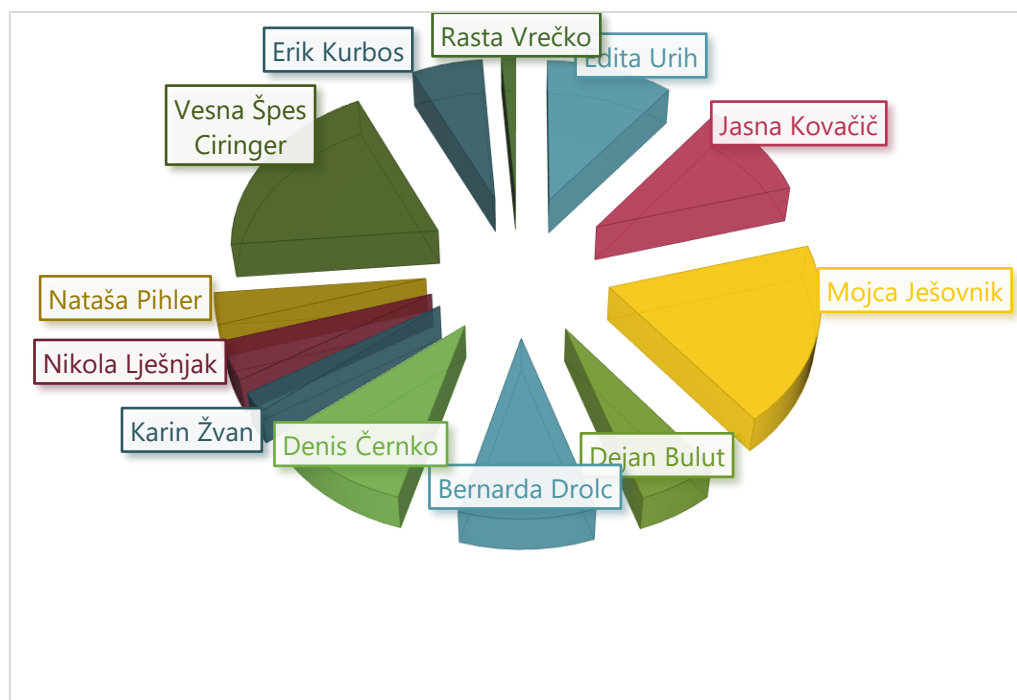
4.1. Učna pomoč

Označi, pri katerih vzgojiteljih si v času bivanja v dijaškem domu poiskal učno pomoč.

Možnih je več odgovorov.

Vzgojitelj	Frekvenca	%
Edita Urih	27	24%
Jasna Kovačič	25	22%
Mojca Ješovnik	46	40%
Dejan Bulut	14	12%
Bernarda Drolc	24	21%
Denis Černko	25	22%
Karin Žvan	5	4%
Nikola Lješnjak	10	9%
Nataša Pihler	8	7%
Vesna Špes Ciringer	48	42%
Erik Kurbos	15	13%
Rasta Vrečko	3	3%

Tabela 5: Učna pomoč vzgojiteljev



Graf 5: Učna pomoč vzgojiteljev

Iz tabele in grafa je razvidno, da veliko dijakov obiskuje učno pomoč, ki jo nudimo vzgojitelji na vseh področjih.

Komentar: Smiselno bi bilo oblikovati anketo o učni pomoči in sicer o zaželenih področjih, kvaliteti učne pomoči in frekventnosti le-te na posameznem področju.

5.1. Matični vzgojitelj

I. Napiši, kaj ti je pri matičnem vzgojitelju všeč.

Dijaki so navajali različne odgovore. Skupaj je bilo 112 različnih. Nekaj jih je navedenih v spodnji tabeli:

Odgovori
lahko mu zaupam, vedno je pripravljen na pogovor, najboljši vzgojitelj iskreno, dejan bulut
da nam ne tezi
strokovna pomoč
prijazna
všeč mi je, da je prijazen, zabaven in vedno pomaga.
sproščenost in razumevanje
ne sprašuje preveč
iskrenost ter poslušnost
poslušnost, prijaznost
vse
odprtost, potrpežljivost, sprejemljivost
skrb za vse v skupini
lahko se z njo pogovorim o vse, pomaga kadarkoli kaj rabim
da je vedno nasmejana, in pripravljena pomagati
da se ne umešava v osebne stvari.
je vedno prijazna, zabavna, prijetna in zelo komunikativna oseba.
prijaznost in dostopnost
da so vsi pripravljeni pomagati
všeč mi je da je nasmejana in vedno dobre volje
vedno ko je karkoli narobe se prej pove seveda brez jeze in je zelo strpna pri svojem delu
denis je sao king???
skrb za svoje dijake in pomoč pri urejanju raznih stvari (učna pomoč, itd.)
da nas razume, nam svetuje, zaupa, vedno polepsa dan.
lahko se dogovorim za marsikaj, če rabim pomoč tudi lahko vprašam, sve u svemu dobra oseba
pri vzgojiteljici mojci mi je najbolj všeč, da si za nas vzame čas in se z njo lahko pogovarjamo o vsem. je kot druga mama 
najprijaznija od vseh vzgojitelja in uvek ima dober nasvet.
da mi ne pusti ljudi v sobo to je super s tem se \"totalno strinjam\"
to kaj me uvek poslusa
prijaznost, dobra volja ter poštenost!
všeč mi je, da nam vedno stoji ob strani, je tam ko jo potrebujem, vedno ima čas za pogovor
prijaznost, razsodnost in poštenost
vzgojiteljica vesna je zelo odprta, dobrosrčna, vedno posluša in pomaga
iskrena, rada pomaga, dobro svetuje, prijazna
da me zna poslušati, se lahko z njo pogovarjam o vseh stvareh, ji lahko zaupam. pripravljena je pomagati in vedno priskočiti na pomoč. je dobrega srca.
iskren pogovor in razumevanje ter pomoč
lahko mu zaupam, vedno je pripravljen pomagati in dati iskren nasvet, predvsem dober človek, dejan bulut.

da nauči
vedno posluša
da so prijazni
prijaznost in pozitivna energija (b. drolc)
je tako zelo pozitivna oseba. vedno mi polepša dan. ko že mislim v šoli obupat, pride v sobo z nasmehom in mi reče, da bo vse v redu.
da je zabavna in se pozanima tudi za moje osebno življenje
jasna legenda
ne komplicira veliko
da je zelo razumevajoča in ji je mar zame.
vzgojiteljica rasta je sonček in mi vedno polepša popoldne, ko pride na okoli.
prijaznost, poslušnost, pripravljena vedno pomagati
da je prijazen, zabaven, vedno pomaga
dobro razlaga matematiko
dejstvo, da lahko vedno pridem k njej, se pogovorim, mi stoji ob strani in me spodbuja, z njo lahko poklepetam, spijem kavo...v glavnem prijetno, domače vzdušje
odzivnost
da so prijazni ter ne preveč strogi
da se zavzame za nas, ponudi pogovor ce vidi da si slabe volje
da je prijazen, zabaven in pripravljen pomagati ce potrebuješ kako koli pomoc
vedno dobre volje, šaljiv in prijeten za pogovor
dobrosrčnost, pravilen pristop pomoci pri raznih situacijah
pripravljen na pogovor,smešen,pozitiven(nikola)
energija, vedno pozitivna
dober človek, ki v kriznih situacijah zna poslušat
da je odprta in komunikativna oseba
dobra volja in dobra prijazna energija.
razlaga snovi je natančna, počasna in se da tudi lažje razumet, če ne je poplek lažja razlaga.
bernarda je crazy good we all love here
gospa edita je zelo sočutna. vsak dan, ko pride v sobo je dobre volje, pripravljena pomagat, vedno posluša in vedno poda najboljše nasvete. zaradi nje je moje bivanje v ddj nepozabno. sem 4. letnik in vem, da mi bo vedno ostala v srcu in jo bom res pogrešala. ob njej sem vedno bila zelo sproščena. šla sem čez naporna obdobja (psihično in fizično) in gospa edita je edina ki me je znala poslušat in mi pomagat. nemorem je precenit. že misel na to, da me čaka konec bivanja v ddj me žalosti, ker vem, da se s tem tudi zaključuje bivanje z našo drugo mamo edito.
sproščen odnos in dobra komunikacija
poštenost, solidarnost, razgledanost, smisel za humor
denis is kind ozgojitel, that always give his support when it is needed
kako je prijazna in nas ima vse enako rada.
odprta komunikacija.
vzg. bernarda nam vedno poskusi svetovat ali pa pomagat. prav tako so najboljši trenutki z njo tisti, ko je na obhodu in se pri nas zadrži gljih toliko, da se vsaj nasmejimo skupaj.
bernarda drolc mi je zelo všeč, saj si zmeraj najde čas za kaki pogovor med dijaki in ti tudi veliko pomaga.
sproščenost in človečnost
sa je prelek
vedno skrbi da smo prisotni in v redu.
obveščanje sproti

da ustvarja sproščeno vzdušje in vedno ponudi pomoč
da te posluša in ti svetuje za nadaljne življenske cilje in uspe ki jih lahko dosežes v življenju

Tabela 6: Kaj je dijakom pri matičnem vzgojitelju všeč

Iz odgovorov je razvidno, da se dijaki v našem dijaškem domu dobro počutijo in so zadovoljni s svojimi vzgojitelji. Dijakom veliko pomeni, da je njihov vzgojitelj prijazen, odziven, dobre volje in jih posluša ter jim stoji ob strani.

II. Napiši, kaj pri matičnem vzgojitelju pogrešaš.

Pri tem vprašanju je bilo skupaj 96 odgovorov, med katerimi je najpogostejši, da ne pogrešajo ničesar (45). Nekaj odgovorov je zbranih v spodnji tabeli.

Odgovori
prisotnost
nič
preveč je staromodno
več sestankov/pogovorov.
mir
ničesar razen hladilnika
tišje vstopanje v sobe
bonbone? bombone? ne vem ce je z m-jem napisano ali z n-jem
vse mi je všeč
mogoče več razumnosti
ničesar, nataša pihler in vesna špes ciringer sta carici :)
več stav
vesna veit.
bernarda
nic bernarda perfektna
malo osebne zasebnosti
kavice
razumevanje o nekaterih stvareh
razumljivost
obljubljen sladoled
razumevanje vsakdanjega življenja
pohvale
delitev pomembnih informacij, ker živ včasih pozabi
normalnost, enakopravno vedenje, da ne trka preden pride v sobo
normaln odnos, nismo v srbiji
prijaznost
ne vdiranje v sobo in umirjenost in ne vtikovanje v moje osebno življenje in kritiziranje tega

Tabela 7: Kaj dijaki pogrešajo pri matičnem vzgojitelju

Iz odgovorov je razvidno, da večina dijakov ničesar ne pogreša, potrebujejo pa svoj osebni prostor. Kljub vsemu so radi obveščeni o dogajanju v domu in si želijo druženja.

3. ZAKLJUČEK

Menimo, da so dijaki na splošno zadovoljni z delom vzgojiteljev. Iz odgovorov je razvidno, da so najbolj veseli odprte in prijazne komunikacije ter sposobnosti vzgojitelja, da svetuje v različnih situacijah. Prav tako je dijakom pomembno, da smo vzgojitelji prijazni in na voljo za pogovor. Vedo, da skrbimo za njihovo varnost, hkrati pa si želijo določeno mero zasebnosti, ki jo moramo spoštovati.

Pomembno je, da dijake opazimo, jih slišimo (ne le poslušamo), da smo pozorni na spremembe v njihovem obnašanju in zmeraj na voljo za pogovor. Mladi potrebujejo varnost, stabilnost in zavedanje, da nam je mar zanje.

Ljudje smo zelo različni; kljub enotnemu vzgojnemu delovanju ima vsak vzgojitelj drugačen pristop do dijakov, način komunikacije in se na različne načine sooča s težavami. Zato je pomembno, da imamo jasne okvirje, v katerih se trudimo delovati čim bolj enotno.

Zavedamo se, da so odnosi, ki jih vzpostavimo z dijaki, zelo zapleteni. Opravka imamo z odraščajočo mladino, ki je občutljiva in dovzetna za številne dražljaje iz okolice. Naša naloga je, da se jim posvetimo, jih poslušamo in jih imamo radi. Za uspešno sodelovanje je potrebna obojestranska naklonjenost in komunikacija, ki pa jo lažje dosežemo, če smo se pripravljani pogovarjati iskreno in spoštljivo.